
Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών

Διοίκηση Υπηρεσιών Υγείας Οδηγός Σπουδών



2015 - 2016

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

A/A		Σελίδες
1.	Μήνυμα Κοσμήτορα	2
2.	Γενικές Πληροφορίες	4
3.	Διάρθρωση Προγράμματος Σπουδών	6
4.	Διαδικτυακές Υπηρεσίες	7
5.	Φόρτος Εργασίας	7
6.	Επικοινωνία	8
7.	Εκπαιδευτικές Συναντήσεις	9
8.	Αξιολόγηση Φοιτητών	10
9.	Δίδακτρα	11
10.	Κριτήρια Εισδοχής	11
11.	Γραπτές Εργασίες	12
12.	Γραπτές Εξετάσεις	14
13.	Διαδικτυακές Πηγές Μάθησης	14
14.	Διαδικτυακές Προγραμματισμένες Μαθησιακές Δραστηριότητες και Μέθοδοι Διδασκαλίας	15
15.	Εικονικό Περιβάλλον Μάθησης	15
16.	Ηλεκτρονική Βιβλιοθήκη	16
17.	Χρήσιμα Τηλέφωνα	17
18.	Περιεχόμενο Γνωστικών Ενοτήτων	19

1. Μήνυμα του Κοσμήτορα

Εκ μέρους όλου του εκπαιδευτικού και διοικητικού προσωπικού του Νεάπολις Πάφου σας καλωσορίζουμε στο Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών στη Διοίκηση Υπηρεσιών Υγείας.

Το Πανεπιστήμιο Νεάπολις Πάφου έχει υιοθετήσει νέες τεχνολογίες και μεθόδους μάθησης έτσι ώστε οι φοιτητές του να μπορούν να έχουν τον παραγωγικό χρόνο που θα τους εξοπλίσει με εφόδια κατάλληλα για επιτυχή σταδιοδρομία και εκπλήρωση των στόχων που έχουν θέσει στη ζωή τους.

Το Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα στη Διοίκηση Υπηρεσιών Υγείας στοχεύει στην παροχή σπουδών υψηλής ποιότητας με αποδέκτες όσους φιλοδοξούν να γίνουν ηγέτες στον τομέα αυτόν. Η βασική φιλοσοφία του Προγράμματος είναι η εμπειρική προσέγγιση στη σπουδή της Διοίκησης Υπηρεσιών Υγείας, ώστε η νέα γνώση και εξειδίκευση που αποκτάται να αναμιγνύεται με τις εμπειρίες των συμμετεχόντων μέσα από τη μελέτη πραγματικών προβλημάτων της καθημερινότητας. Η προσέγγιση αυτή βοηθά τους σπουδαστές να διευρύνουν και ταυτόχρονα να εμβαθύνουν σε θέματα διαχείρισης και σε διαδικασίες πολιτικής.

Ο πυρήνας του Προγράμματος Σπουδών δίνει έμφαση στην απόκτηση της απαιτούμενης γνώσης και απαραίτητης εξειδίκευσης για την αποτελεσματική ανάπτυξη και διαχείριση των πόρων του Τομέα Υγείας και για την κατανόηση των μεγάλων πολιτικών ζητημάτων από τα οποία πηγάζει η εφαρμοζόμενη πολιτική και καθορίζονται οι διοικητικοί στόχοι.

Το Πρόγραμμα Σπουδών καλύπτει διαφορετικά θεματικά πεδία, που αφορούν σε διάφορες δημόσιες εκφάνσεις της πολιτικής για την Υγεία, σε χρηματοοικονομικά θέματα, σε διαχείριση ανθρώπινων πόρων στον τομέα της Υγείας, καθώς και σε σχετικά θέματα της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Για το λόγο αυτό η θεματολογία του συγκεκριμένου Προγράμματος σχεδιάστηκε με τρόπο, που να διερευνά τα βασικά στοιχεία της Δημόσιας Πολιτικής για την Υγεία, στα πολλαπλά αυτά πεδία και να προετοιμάζει τους φοιτητές να αναλάβουν διαρκώς αυξανόμενες σύνθετες ευθύνες στον τομέα αυτόν.

Το Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Διοίκηση Υπηρεσιών Υγείας διδάσκεται με τη μεθοδολογία της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης. Συνεπώς ακολουθεί τις σύγχρονες παιδαγωγικές αντιλήψεις σχετικά με την εκπαίδευση διοικητικών στελεχών του τομέα. Συνακόλουθα, η διδασκαλία στο εν λόγω Πρόγραμμα υλοποιείται με συμμετοχικό και διαδραστικό τρόπο έτσι ώστε οι φοιτητές να μπορούν να αναπτύξουν τις διαπροσωπικές δεξιότητες μέσα από την ενεργό συμμετοχή τους στη διαδικασία της μάθησης.

Το Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα στη Διοίκηση Υπηρεσιών Υγείας του Πανεπιστημίου Νεάπολις είναι διαμορφωμένο με τρόπο ώστε να παρέχει στους φοιτητές του τις πλέον σύγχρονες θεωρίες και εφαρμογές της διοικητικής επιστήμης. Στη βάση αυτή, το Πρόγραμμα Σπουδών προσφέρει γνώσεις και δεξιότητες σε ένα περιβάλλον, το οποίο αναπτύσσει την ικανότητα των φοιτητών να λαμβάνουν αποφάσεις σχετικές με τον τομέα τους, να εμβαθύνουν και να διευρύνουν τις γνώσεις τους στη λειτουργία και διοίκηση των υπηρεσιών υγείας.

Το ακαδημαϊκό και διοικητικό προσωπικό του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών αλλά και ευρύτερα του Πανεπιστημίου Νεάπολις θα βρίσκονται πάντα κοντά σας κατά τη διάρκεια των σπουδών σας ώστε να σας συμβουλεύουν, να σας βοηθούν στη μεθοδολογία της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης και να σας επιλύουν τυχόν απορίες και προβλήματα που θα αντιμετωπίσετε. Πρέπει να γνωρίζετε ότι ο δικός σας ενθουσιασμός και η ανταπόκριση, είναι το πιο δυνατό κίνητρο για περαιτέρω βελτίωση όλων μας.

Ο παρών οδηγός παρουσιάζει τις βασικές πτυχές των ακαδημαϊκών διαδικασιών που σχετίζονται με αυτό το πρόγραμμα μεταπτυχιακών σπουδών. Είμαστε βέβαιοι ότι όταν ολοκληρωθούν οι μεταπτυχιακές σας σπουδές στη Διοίκηση Υπηρεσιών Υγείας, θα είστε πλήρως ικανοποιημένοι για την επιλογή σας και το υψηλό επίπεδο των σπουδών το οποίο σας παρείχαμε.

Σας ευχόμαστε ολόψυχα καλή δύναμη και επιτυχία σε αυτό το ταξίδι των νέων γνώσεων και εμπειριών που θα αποκτήσετε με την εξ αποστάσεως εκπαίδευση.

Καθηγητής Σπύρος Βλιάμος

Κοσμήτορας Σχολής Οικονομικών Επιστημών και Διοίκησης

2. Γενικές Πληροφορίες

Η απόκτηση του μεταπτυχιακού τίτλου σπουδών στη Διοίκηση Υπηρεσιών Υγείας του Πανεπιστημίου Νεάπολις απαιτεί την επιτυχή ολοκλήρωση έξι (6) Γνωστικών Ενοτήτων. Το Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα διαρκεί το ελάχιστο τρία ακαδημαϊκά εξάμηνα.

Σε κάθε ακαδημαϊκό εξάμηνο μπορεί κάποιος να παρακολουθήσει μέχρι δύο (2) Γνωστικές Ενότητες με συνολικό αριθμό 30 μονάδων ECTS. Κάθε Γνωστική Ενότητα αξιολογείται μέσω εκπόνησης δύο (2) γραπτών εργασιών και συμμετοχής σε γραπτή εξέταση στο τέλος του εξαμήνου, σε πόλεις της Ελλάδας και σε χώρους που θα οριστούν.

Οι γραπτές εργασίες αποτελούν **το 30% της τελικής βαθμολογίας ενώ η γραπτή εξέταση το 70%**. Ωστόσο ο φοιτητής για να επιτύχει σε Γνωστική Ενότητα πρέπει να λάβει στην γραπτή εξέταση βαθμό τουλάχιστον **50/100**.

Κατά τη διάρκεια του ακαδημαϊκού έτους, και για κάθε γνωστική ενότητα πραγματοποιούνται εκπαιδευτικές συναντήσεις, ως ακολούθως:

Μία (1), δια ζώσης, εκπαιδευτική συνάντηση διάρκειας τριών ωρών και **τέσσερις (4) με έξι (6) τηλεσυναντήσεις** διάρκειας δύο ωρών εκάστη με τον καθηγητή σύμβουλό σας, ο οποίος είναι υπεύθυνος για να σας ενημερώνει, να σας εμπνέει, να σας συμβουλεύει και να σας αξιολογεί.

Οι εν λόγω συναντήσεις αποσκοπούν, κυρίως, στη γενικότερη υποστήριξη σας καθώς και στην επεξεργασία, εμπάθυνση και ανάπτυξη όλων όσων μελετάτε. Η παρουσία των φοιτητών στις συναντήσεις αυτές δεν είναι υποχρεωτική. Όμως, η μέχρι τώρα εμπειρία έχει αποδείξει, ότι η συμμετοχή των φοιτητών σε αυτές, συμβάλλει στην πληρέστερη κατανόηση του γνωστικού αντικείμενου και επιπρόσθετα, αυξάνει την πιθανότητα θετικότερης επίδοσης των φοιτητών, τόσο στις γραπτές εργασίες, όσο και στις εξετάσεις.

Παράλληλα, χορηγείται φοιτητική ταυτότητα του πανεπιστημίου και επίσης μπορεί να δοθεί οποιαδήποτε βεβαίωση σχετικά με τη διεκπεραίωση των ακαδημαϊκών υποχρεώσεων σας, αν αυτό είναι επιθυμητό από την εργοδοτική πλευρά.

Η τακτική επικοινωνία σας με τον καθηγητή σύμβουλο βοηθά σημαντικά στη μελέτη σας, αλλά και δίνει τη δυνατότητα σε εκείνον να κατανοήσει τις όποιες δυσκολίες έχετε, ώστε να σας συμβουλευσει, να σας καθοδηγήσει και γενικότερα να σας ενισχύσει αποτελεσματικότερα. Η εν λόγω επικοινωνία με τον καθηγητή σύμβουλο πραγματοποιείται είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου είτε τηλεφωνικά, σε συγκεκριμένες μέρες και ώρες που καθορίζονται στην πρώτη συνάντηση καθηγητή συμβούλου – φοιτητών.

Εγγραφές στο μεταπτυχιακό πρόγραμμα πραγματοποιούνται τον Σεπτέμβριο και τον Φεβρουάριο / Μάρτιο εκάστου έτους. Κάθε Γνωστική Ενότητα διαρκεί ένα ακαδημαϊκό εξάμηνο. Όλοι οι φοιτητές οι οποίοι εγγράφονται στο μεταπτυχιακό πρόγραμμα είτε στο χειμερινό εξάμηνο είτε στο εαρινό εξάμηνο μπορούν να επιλέγουν τις Γνωστικές Ενότητες οι οποίες προσφέρονται στα δύο αυτά εξάμηνα.

Στο τέλος κάθε εξαμήνου διεξάγεται γραπτή εξέταση. Σε περίπτωση που φοιτητής δεν παρακάθισε στην εξέταση ή δεν επέτυχε σε εξέταση χειμερινού ή και εαρινού εξαμήνου δικαιούται να παρακαθίσει σε επαναληπτική εξέταση που θα καθοριστεί 15 τουλάχιστον μέρες μετά τις γραπτές εξετάσεις του εαρινού εξαμήνου.

Σε περίπτωση που φοιτητής δεν επιτύχει στις τελικές και επαναληπτικές εξετάσεις συγκεκριμένης Γνωστικής Ενότητας μπορεί να παρακαθίσει στις γραπτές εξετάσεις της εν λόγω Ενότητας κατά το επόμενο εξάμηνο που θα προσφέρεται η συγκεκριμένη Γνωστική Ενότητα. Σε τέτοια περίπτωση όμως, ο φοιτητής πρέπει να καταβάλει το ένα τρίτο των διδάκτρων της Γνωστικής Ενότητας.

Διάρθρωση Προγράμματος

Για την απόκτηση του μεταπτυχιακού τίτλου σπουδών πρέπει να ολοκληρωθεί με επιτυχία η παρακολούθηση και αξιολόγηση του φοιτητή σε όλες τις Γνωστικές Ενότητες του Προγράμματος Σπουδών. Το Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα στη Διοίκηση Υπηρεσιών Υγείας του Πανεπιστημίου Νεάπολις Πάφου, καλύπτει σε υψηλό βαθμό, τη θεματολογία η οποία **απαιτείται, ώστε τα**

διοικητικά στελέχη των οργανισμών φροντίδας υγείας να είναι σε θέση να ανταποκριθούν στα προβλήματα και στις προκλήσεις του επιχειρηματικού τομέα.

Στον πίνακα που ακολουθεί παρατίθενται, συνοπτικά, επί μέρους πληροφορίες σχετικά με τη διάρθρωση των Γνωστικών Ενοτήτων καθώς και οι αντίστοιχες πιστωτικές μονάδες (ECTS).

Τίτλος Γνωστικής Ενότητας	Μαθήματα	ECTS
«Οικονομία και Διαχείριση»	MPA 510 Οικονομικά για την Διαχείριση του Δημόσιου Τομέα – Οικονομικά της Ευημερίας	15
	MPA 530 Διαχείριση Χρηματοδοτικών Πόρων στον Δημόσιο Τομέα	
«Ηγεσία και Ανθρώπινοι Πόροι»	MPA 520 Ηγεσία και Οργανωσιακή Συμπεριφορά	15
	MPA 540 Διαχείριση Ανθρώπινων Πόρων	
«Διοίκηση και Υπηρεσίες Υγείας»	MPA 601 Αρχές Διοίκησης και Διοίκηση Υπηρεσιών Υγείας	15
	MBA 575 Διοίκηση Ολικής Ποιότητας	
«Οικονομικά και Οργάνωση Υπηρεσιών Υγείας»	MBA 607 Οικονομικά της Υγείας	15
	MPA 602 Εφαρμοσμένες Μέθοδοι Οργάνωσης και Διοίκησης Υπηρεσιών Υγείας	
«Δημόσια Πολιτική και Συστήματα Υγείας»	MPA 570 Σχεδιασμός Δημόσιας Πολιτικής. Αξιολόγηση και Εφαρμογή	15
	MPA 603 Συστήματα Υγείας και Πολιτική Υγείας	
«Μεθοδολογία της Έρευνας»	MPA 590 Μεθοδολογία Έρευνας Κοινωνικών Επιστημών	15
	ΨΥΧ 610 Ανεξάρτητη Ερευνητική Μελέτη	
Σύνολο		90

3. Διαδικτυακές Υπηρεσίες

Το πρόγραμμα αυτό χρησιμοποιεί Πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Μάθησης. Η πλατφόρμα υποστηρίζει το διαμοιρασμό του εκπαιδευτικού υλικού μέσω των παρακάτω βασικών λειτουργιών του:

- Αποθετήριο μαθησιακών πόρων (π.χ., βασικό εκπαιδευτικό υλικό, προγράμματα πολυμέσων, σημειώσεις διαλέξεων, συναφείς διαλέξεις επί επιστημονικών θεμάτων κ.ά.)
- Ακαδημαϊκό (ανά εβδομάδα) Ημερολόγιο μελέτης
- Εμφάνιση ανακοινώσεων
- Τηλεδιασκέψεις –Τηλεσυναντήσεις, ομάδες συζήτησης
- Ενημέρωση για τις ημερομηνίες υποβολής των γραπτών εργασιών
- Γραπτές Εργασίες αξιολόγησης και εργασίες αυτοαξιολόγησης

Επίσης, η Υπηρεσία Ηλεκτρονικής Βιβλιοθήκης του Πανεπιστημίου παρέχει πρόσβαση σε ένα ευρύ φάσμα ηλεκτρονικών πόρων (όπως τράπεζες δεδομένων, ηλεκτρονικά βιβλία και περιοδικά) για την υποστήριξη των φοιτητών.

4. Φόρτος εργασίας Γνωστικών Ενοτήτων

Η κάθε γνωστική ενότητα απαιτεί μελέτη περίπου 14 ωρών εβδομαδιαίως. Συνεπώς η διαχείριση του χρόνου σας, είναι καθοριστική έτσι ώστε να ανταποκριθείτε στις απαιτήσεις του μεταπτυχιακού.

Επομένως, κοινός τόπος είναι ότι πρέπει να είστε πολύ προσεκτικοί κατά την επιλογή των Γνωστικών Ενοτήτων ώστε να επιλέξετε το πλήθος σύμφωνα με την εκτίμησή σας για τον χρόνο που μπορείτε να αφιερώσετε σε ποιοτική μελέτη.

Σημαντικό το γεγονός να ζητήσετε, από την αρχή του ακαδημαϊκού έτους, έμπρακτη υποστήριξη από το οικογενειακό σας περιβάλλον στην προσπάθειά σας για εξεύρεση χρόνου για αποδοτική μελέτη.

5. Επικοινωνία

A) Γενικά

Η Εξ Αποστάσεως Εκπαίδευση είναι πολυμορφική, ευέλικτη και είναι απόλυτη συνδεδεμένη με την ελευθερία επιλογών επικοινωνίας και μεταφοράς της πληροφορίας.

Η ποιότητα της παρεχόμενης Εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης βασίζεται και εξαρτάται μεταξύ άλλων από την ποιότητα της επικοινωνίας μεταξύ διδασκομένων – διδασκόντων – οργάνων του Πανεπιστημίου.

Κατά συνέπεια, η επικοινωνία μεταξύ των φοιτητών και των Καθηγητών Συμβούλων του Πανεπιστημίου Νεάπολις είναι συνεχής, απρόσκοπτη, ουσιαστική, εποικοδομητική και αποτελεσματική.

B) Επικοινωνία με εκπαιδευτικό προσωπικό

Ο Καθηγητής Σύμβουλος, που είναι ακαδημαϊκά υπεύθυνος για μικρή ομάδα φοιτητών:

- ✓ Χρησιμοποιεί την πλατφόρμα τηλεεκπαίδευσης σε τακτική και έκτακτη βάση για να επικοινωνήσει με τους φοιτητές επιτυγχάνοντας μετάδοση της γνώσης μέσω της εξ αποστάσεως αποτελεσματικής διδασκαλίας.
- ✓ Επικοινωνεί πριν την πρώτη Ομαδική Συμβουλευτική Συνάντηση, αν είναι δυνατό δια ζώσης (τηλεφωνικά) ή και γραπτώς, εισάγοντας τους φοιτητές του στην γνωστική ενότητα διαβεβαιώνοντας ότι θα έχουν την πλήρη και συνεχή στήριξή του. Επίσης επικοινωνεί με τους φοιτητές που δεν μπόρεσαν να παρευρεθούν στην εν λόγω συνάντηση για να τους ενημερώσει για το περιεχόμενο της συνάντησης και συγκεκριμένα, σχολιάζονται, μεταξύ άλλων:
 - η κατανόηση του θέματος
 - η έκταση και η εμβάθυνση
 - η χρήση της βιβλιογραφίας
 - η κριτική ανάλυση
 - η δόμηση της επιχειρηματολογίας.
- ✓ Απευθύνεται τακτικά (μέσω τηλεφώνου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τηλεσυναντήσεων) στους φοιτητές αποσκοπώντας στην εγκαθίδρυση επικοινωνίας και αλληλοενημέρωσης μεταξύ του ιδίου και των φοιτητών προωθώντας παράλληλα την επικοινωνία μεταξύ των φοιτητών.
- ✓ Ενισχύει και υποστηρίζει τους φοιτητές για να συνεχίσουν την προσπάθεια, συμβάλλοντας έτσι στην εκμηδένιση των αποστάσεων.
- ✓ Υποδεικνύει στους φοιτητές τις αρμόδιες υπηρεσίες διοικητικές.

- ✓ Αναρτά εκπαιδευτικό και άλλο συναφές υλικό μετουσιώνοντας σε πράξη την αλληλεπίδραση μεταξύ του ίδιου – του φοιτητή – του εκπαιδευτικού υλικού
- ✓ Υπενθυμίζει τους φοιτητές σχετικά με τις διάφορες καταληκτικές ημερομηνίες.
- ✓ Ανταποκρίνεται εντός 24 ωρών, το αργότερο, σε σχετικά ηλεκτρονικά μηνύματα ή τηλεφωνικές κλήσεις των φοιτητών.

Καθορίζει «χρόνο γραφείου» εβδομαδιαίως στα πλαίσια του οποίου παρέχει καθοδήγηση προς τους φοιτητές του καθώς και επίλυση συνηθισμένων αποριών σχετικά με τις σπουδές τους. Οι σχετικές συναντήσεις μπορεί να είναι με φυσική παρουσία, τηλεφωνικώς ή μέσω της πλατφόρμας.

B) Επικοινωνία φοιτητών

Οι φοιτητές έχουν τη δυνατότητα με βάση τις καθιερωμένες διαδικασίες, που προβλέπονται στους σχετικούς κανονισμούς του Πανεπιστημίου, να επικοινωνήσουν με τον Καθηγητή Σύμβουλό τους, μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος ή άλλως πως, για οποιοδήποτε ζήτημα - ακαδημαϊκό ή διοικητικό - σε σχέση με την πορεία των σπουδών τους.

Σε περίπτωση που κάποιο ζήτημα δεν μπορεί να αντιμετωπισθεί από τον Καθηγητή Σύμβουλο τότε το όλο ζήτημα παραπέμπεται στον Συντονιστή της Γνωστικής Ενότητας και σε σχετική αδυναμία του Συντονιστή τότε επιλαμβάνονται του ζητήματος ο Διευθυντής του Προγράμματος Σπουδών. Τελικά, αν επιβάλλεται από τη φύση του ζητήματος, αναλαμβάνουν δράση τα αρμόδια όργανα του Πανεπιστημίου με πρωτοβουλία του Διευθυντή του Προγράμματος Σπουδών.

6. Εκπαιδευτικές Συναντήσεις

Οι Ομαδικές Συμβουλευτικές Συναντήσεις (ΟΣΣ) αποτελούν αναπόσπαστο στοιχείο της εκπαιδευτικής μεθοδολογίας του Πανεπιστημίου μας και αποσκοπούν στην υποστήριξη και ενδυνάμωση των φοιτητών για συνέχιση των σπουδών τους, στην ανάπτυξη κριτικής σκέψης και παραγωγικής συζήτησης και τέλος οι ΟΣΣ συμβάλλουν στη σύσφιξη των σχέσεων όλων των εμπλεκομένων (καθηγητές –φοιτητές, φοιτητές - φοιτητές).

Η συμμετοχή των φοιτητών στις Ομαδικές Συμβουλευτικές Συναντήσεις δεν είναι υποχρεωτική, παρόλα αυτά όμως παροτρύνονται οι φοιτητές, για τους πιο πάνω αναφερομένους λόγους, να συμμετέχουν σε αυτές.

Οι ΟΣΣ διεξάγονται σε καθορισμένο, από το Πανεπιστήμιο, χώρο με φυσική παρουσία ή και μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας τηλεκπαίδευσης. Σε κάθε Γνωστική Ενότητα πραγματοποιούνται πέντε ή και περισσότερες ΟΣΣ και σε κάθε περίπτωση, η πρώτη συνάντηση πραγματοποιείται με φυσική παρουσία και αν είναι δυνατό το προηγούμενο Σαββατοκύριακο, πριν την επίσημη έναρξη της Γνωστικής Ενότητας.

Ο Καθηγητής Σύμβουλος, κατά την πρώτη ΟΣΣ της Γνωστικής Ενότητας ενημερώνει τους φοιτητές τόσο για τη μεθοδολογία της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης όσο για τους εκπαιδευτικούς στόχους της Γνωστικής Ενότητας, επεξηγεί τον τρόπο μελέτης εκπαιδευτικού υλικού και της εκπόνησης των γραπτών εργασιών, τους κατευθύνει στην μάθηση και τους ενημερώνει για τον τρόπο αξιολόγησής τους.

Οι συναντήσεις με φυσική παρουσία διαρκούν γύρω στις τρεις ώρες, ενώ οι συναντήσεις μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας διαρκούν πολύ λιγότερο χρόνο καθότι, εκτός των άλλων η διάρκεια της συνάντησης εξαρτάται από τη συμμετοχή στην ηλεκτρονική αίθουσα αλλά και την ενεργό συμμετοχή των φοιτητών στην όλη διεργασία.

7. Αξιολόγηση Φοιτητών

Οι φοιτητές οι οποίοι εγγράφονται στο Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών ‘Διοίκηση Υπηρεσιών Υγείας’ στο χειμερινό ή και στο εαρινό εξάμηνο. Μετά την εγγραφή τους μπορούν να επιλέξουν τις

Γνωστικές Ενότητες που προσφέρονται στα δύο αυτά εξάμηνα. Μετά το πέρας του πρώτου εξαμήνου φοίτησης, και εφόσον έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς την εξέταση των Γνωστικών Ενότητων, οι φοιτητές μπορούν να επιλέξουν από τις υπόλοιπες προσφερόμενες Γνωστικές Ενότητες.

Η ακαδημαϊκή επίδοση των φοιτητών είναι συνεχής και πραγματοποιείται με δυο γραπτές εργασίες και τελική εξέταση σε κάθε Γνωστική Ενότητα, σε χώρο που καθορίζεται από το Πανεπιστήμιο, σε πόλεις της Ελλάδας. Στην τελική εξέταση απαιτείται η φυσική παρουσία του φοιτητή. Η επιτυχία του φοιτητή στις γραπτές εργασίες, δεν αποτελεί αναγκαία προϋπόθεση για τη συμμετοχή του στην τελική εξέταση της οικείας Γνωστικής Ενότητας. Ο τελικός βαθμός αξιολόγησης της Γνωστικής Ενότητας αποτελείται από το άθροισμα των δύο επιμέρους βαθμών. Η βαθμολόγηση γραπτών

εργασιών και εξετάσεων αποτυπώνεται από το μηδέν (πλήρης αποτυχία) μέχρι το εκατό (τέλεια επιτυχία).

Προϋπόθεση ολοκλήρωσης της κάθε Γνωστικής Ενότητας αποτελεί η επιτυχία του φοιτητή στην τελική εξέταση.

Νοείται ότι:

- i. Ο βαθμός των δυο γραπτών εργασιών της κάθε Γνωστικής Ενότητας αποτελεί το **30%** του τελικού βαθμού της οικείας Γνωστικής Ενότητας,
- ii. Ο βαθμός της γραπτής εξέτασης αποτελεί το **70%** του τελικού βαθμού της Γνωστικής Ενότητας, και
- iii. Ο φοιτητής στην τελική γραπτή εξέταση της κάθε Γνωστικής Ενότητας πρέπει να βαθμολογηθεί τουλάχιστον με 50/100.

8. Κριτήρια Εισδοχής

Η πρόσκληση για την εκδήλωση ενδιαφέροντος υποψηφίων φοιτητών στα προγράμματα σπουδών δημοσιεύεται σε ημερήσιες εφημερίδες, αναρτήσεις σε ιστοσελίδες, ιστοσελίδα του Πανεπιστημίου και αλλού.

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να υποβάλουν την αίτησή τους τόσο ηλεκτρονικά όσο και άλλως πως [αλληλογραφία, αιτήσεις στην γραμματεία, γράμμα, τηλεομοίτυπο (fax)].

Το Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα λαμβάνει υπόψη του το ακαδημαϊκό υπόβαθρο του υποψηφίου από τις προηγούμενες σπουδές του, καθώς και τη διαφαινόμενη ικανότητά του για ολοκλήρωση του Προγράμματος. Τα απαιτούμενα δικαιολογητικά περιλαμβάνουν-

- επίσημα επικυρωμένα πιστοποιητικά ακαδημαϊκών προσόντων (πτυχίο κλπ),
- πιστοποιητικό επάρκειας της αγγλικής γλώσσας,
- δύο συστατικές επιστολές,
- δήλωση προσωπικού ενδιαφέροντος.

Το Πρόγραμμα Σπουδών Διοίκησης Υπηρεσιών Υγείας απευθύνεται σε κάθε πτυχιούχο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης ΑΕΙ και ΤΕΙ της Ελλάδας και της Κύπρου καθώς και σε όσους διαθέτουν ανάλογο αναγνωρισμένο τίτλο σπουδών της αλλοδαπής. Αρχικά δεν απαιτείται προηγούμενη επαγγελματική εμπειρία.

Τα ελάχιστα απαιτούμενα για την αναγνώριση της γνώσης στην Αγγλική Γλώσσα είναι:

- TOEFL - a minimum score of 550 (paper based) or 213 (computer-based) or 80 (internet based) in the TOEFL test.
- IELTS - The British Council/University of Cambridge Local Syndicate's test of Academic English, International English Language Testing System (IELTS) with a composite score in the range of 6-6.5 and not less than 6 in any one component.
- GCE O Level English Language at Grade C or above.
- GCSE English language at Grade C or above.
- CSE Grade 1 Pass in English.
- Hong Kong Certificate of Education, English Language Syllabus B, Grade C or better.
- A pass in the Use of English examinations administered by bodies as listed under GCE Examination Board.
- A pass in the Oxford Examining Body's English as a Foreign Language (Higher Paper).
- A pass in English in the Joint Matriculation Board (JMB) Test in English (Overseas) examination.
- Matriculation examinations from European countries where English is presented as a subject and an acceptable level is achieved.
- a grade C or higher on a Certificate of Proficiency in English (CPE)
- grade A on a Certificate in Advanced English (CAE)

Μετά την εισαγωγή στο Πανεπιστήμιο, οι φοιτητές πιθανόν να απαιτηθεί να συμμετάσχουν σε εξετάσεις Αγγλικής Γλώσσας ή να παρακολουθήσουν ορισμένα μαθήματα γλώσσας.

9. Γραπτές Εργασίες

Οι γραπτές εργασίες σε συνδυασμό με συστηματική μελέτη, σας προετοιμάζουν για τις γραπτές εξετάσεις. Προετοιμαστείτε λοιπόν σε όρους κατανόησης σε αποστήθιση του εκπαιδευτικού υλικού, ώστε να μπορείτε να απαντήσετε σε θέματα κρίσεως. Σε κάθε μία γνωστική ενότητα,

προβλέπεται να εκπονήσετε δύο γραπτές εργασίες έτσι ώστε να εφαρμόσετε τις γνώσεις, που αποκτήσατε.

Οι γραπτές εργασίες πρέπει να είναι ευανάγνωστες και επιμελημένες. Ενδεχομένως να σας δοθούν από τον καθηγητή σύμβουλο συγκεκριμένες οδηγίες σχετικά με τη μορφοποίηση και παρουσίαση των εργασιών. Η έκταση των γραπτών εργασιών καθορίζεται κατά περίπτωση από το σύνολο των διδασκόντων της Γνωστικής Ενότητας.

Η λογοκλοπή δεν γίνεται αποδεκτή και το σκοπό αυτό οι καθηγητές σύμβουλοι έχουν πρόσβαση σε ειδικό λογισμικό, το οποίο εντοπίζει τυχόν λογοκλοπή, αφού παραδίδετε τις εργασίες σας μόνο σε ηλεκτρονική μορφή. Σε περίπτωση εντοπισμού λογοκλοπής η γραπτή εργασία μηδενίζεται ενώ η όλη πράξη καταγράφεται με πιθανές επιπτώσεις στη συνέχιση των σπουδών σας.

Οι γραπτές εργασίες υποβάλλονται μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής τους μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας. Σημειώνεται ότι η καταληκτική ημερομηνία για την υποβολή της γραπτής εργασίας δίδεται στην εκφώνηση της εργασίας. Ο καθηγητής σύμβουλος προβαίνει σε σχετικές διορθώσεις και αποστέλλει τη γραπτή εργασία σας με αναλυτικά εμβόλιμα σχόλια, εντός 15 ημερών από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής της.

Παρατάσεις για την υποβολή των εργασιών – μέχρι δύο μέρες – παρέχονται από τον καθηγητή σύμβουλο ενώ για περισσότερες μέρες η σχετική παράταση υποβολής παρέχεται από τον συντονιστή και μόνο για εξαιρετικούς λόγους με τεκμηρίωση με κατάλληλα δικαιολογητικά. Θα πρέπει η αίτηση παράτασης να υποβληθεί αρκετά πιο πριν από την καταληκτική ημερομηνία.

Κριτήρια Αξιολόγησης

Αριθμητική Βαθμολογία	Αξιολόγηση
85-100%	Άριστα
65-84%	Πολύ Καλά
50-64%	Καλά
0-49%	Απόρριψη

Τα σχόλια των καθηγητών συμβούλων για την κάθε εργασία, αποτελούν άριστη μορφή εκπαιδευτικής διαδικασίας. Τα εν λόγω σχόλια παρέχουν δύο είδη πληροφοριών -

- την αποτύπωση της απόδοσης του συγγραφέα της εργασίας,
- τις απαιτήσεις των εξεταστών από τις απαντήσεις.

Ένα συνηθισμένο σχόλιο σε σχέση με τις απαιτήσεις των εξεταστών, είναι ότι απαντήσεις στις σχετικές ερωτήσεις είναι γενικά πολύ περιγραφικές.

Ένα σημαντικό ποσοστό των φοιτητών έχει την τάση να αναπαράγει θεωρίες που σχετίζονται με το θέμα της ερώτησης, ανεξάρτητα από το ζητούμενο της ερώτησης.

Σημαντικό βήμα προς την απόκτηση τεχνογνωσίας από τον φοιτητή για την εκπόνηση επιστημονικών εργασιών αποτελεί η υιοθέτηση των σχολίων, εισηγήσεων παρατηρήσεων, επισημάνσεων των καθηγητών συμβούλων σε όλη τη διάρκεια της φοίτησης. Σε περίπτωση που ο φοιτητής δεν κατανοήσει πλήρως τα σχετικά σχόλια να επικοινωνήσει με τον καθηγητή σύμβουλο για επί μέρους διαισαφηνίσεις.

10. Γραπτές Εξετάσεις

Θα πρέπει επίσης να γνωρίζετε ότι κατά τη διάρκεια των γραπτών εξετάσεων ισχύουν τα εξής:

1. Όλα τα έδρανα των εξεταζομένων είναι καθαρά από βιβλία αλλά και τσάντες και οτιδήποτε υλικό. Επιτρέπονται μόνο μολύβια, στυλό, γομολάστιχες και διορθωτικό.
2. Τα κινητά τηλέφωνα των φοιτητών είναι απενεργοποιημένα και μακριά από το έδρανο των φοιτητών.
3. Οι επιτηρητές υποδεικνύουν στους φοιτητές το πού θα καθίσουν, και δεν δίνουν επεξηγήσεις, ούτε σχολιάζουν τα θέματα.
4. Η περίπτωση αντιγραφής καθώς και συνομιλίας-συνεργασίας μεταξύ φοιτητών, κατά την ώρα της εξέτασης, σημαίνει αυτόματα μηδενισμό του γραπτού.
5. Οι φοιτητές δεν επιτρέπεται να κάνουν διάλειμμα. Επίσης, δεν μπορούν να παραδώσουν τα γραπτά τους ή να φύγουν από την αίθουσα πριν από το πέρας μίας ώρας από την ανακοίνωση των θεμάτων.

11. Διαδικτυακές Πηγές Μάθησης

Σημειώσεις διαλέξεων, επιπρόσθετο υλικό και προβλήματα με λύσεις ή χωρίς, θα αναρτώνται στη σελίδα του μαθήματος στην ηλεκτρονική πλατφόρμα που χρησιμοποιείται από το Πανεπιστήμιο Νεάπολις. Οι φοιτητές καλό να επισκέπτονται τακτικά την πλατφόρμα και να ανακτούν το αναρτημένο εκπαιδευτικό υλικό.

12. Διαδικτυακές Προγραμματισμένες Μαθησιακές Δραστηριότητες και Μέθοδοι Διδασκαλίας

Σημειώσεις και διαφάνειες σε ηλεκτρονική μορφή μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας,
Βασικά Εγχειρίδια και επιπλέον βιβλιογραφία ανά ενότητα,
Εκπόνηση εργασιών,
Συναντήσεις με τον διδάσκοντα,
Συζητήσεις μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας,
Συνδέσμους ιστοχώρων (Web links).

13. Το Εικονικό μαθησιακό Περιβάλλον

Το Εικονικό μαθησιακό Περιβάλλον το οποίο συμπληρώνει τον θεματικό αυτό οδηγό, έχει σχεδιαστεί για την ενίσχυση της μαθησιακής σας εμπειρίας, παρέχοντας επιπλέον υποστήριξη και αίσθηση κοινότητας. Αποτελεί ένα σημαντικό μέρος της εμπειρίας σπουδών σας με το Πανεπιστήμιο και θα πρέπει να το χρησιμοποιείτε τακτικά.

Το Εικονικό μαθησιακό Περιβάλλον παρέχει μια σειρά μαθησιακών πηγών για εξ αποστάσεως εκπαίδευση:

- ✓ Δραστηριότητες αυτο-δοκιμής: Ελέγχετε τη δική σας κατανόηση του εκπαιδευτικού υλικού.

- ✓ Ηλεκτρονικά υλικά μελέτης: Ηλεκτρονικό εκπαιδευτικό υλικό αναρτάται και είναι διαθέσιμο.
- ✓ Ένα φόρουμ συζήτησης φοιτητών: Αυτός είναι ένας ανοικτός χώρος για να μπορείτε να συζητήσετε ενδιαφέροντα και εμπειρίες, να αναζητήσετε υποστήριξη από τους συμμαθητές σας, να συνεργαστείτε για την επίλυση προβλημάτων και να συζητήσετε το θεματικό υλικό.
- ✓ Δεξιότητες Μελέτης: Συμβουλές ειδικών για την προετοιμασία για τις εξετάσεις και η ανάπτυξη των ψηφιακών δεξιοτήτων για την μελέτη σας.

14. Ηλεκτρονική Βιβλιοθήκη

Η Βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου Νεάπολις Πάφου παρέχει πρόσβαση σε μια πλούσια συλλογή πηγών πληροφόρησης, από έντυπα βιβλία έως ηλεκτρονικές βάσεις δεδομένων. Υποστηρίζει την εκπαιδευτική και ερευνητική αποστολή του Πανεπιστημίου Νεάπολις.

Η Βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου Νεάπολις παρέχει μια σειρά από εργαλεία ανάκτησης της πληροφορίας δίνοντας έτσι τη δυνατότητα αναζήτησης σε όλους τους διαθέσιμους πληροφοριακούς πόρους.

Ο χρήστης μπορεί να έχει πρόσβαση τόσο στο έντυπο, όσο και στο ηλεκτρονικό υλικό της Βιβλιοθήκης μέσω της μηχανής ενοποιημένης αναζήτησης EDS (Ebsco Discovery Services) , το οποίο χρησιμοποιείται και ως εργαλείο απομακρυσμένης πρόσβασης.

Μέσω του EDS (<http://www.nup.ac.cy/gr/learning-resources/>) μπορούν οι χρήστες να έχουν πρόσβαση στο πλήρες κείμενο των πηγών της βιβλιοθήκης ανάλογα με τη μορφή του υλικού και της θέσης (στο χώρο του πανεπιστημίου ή εκτός).

Αξίζει να αναφέρουμε ότι η συλλογή της βιβλιοθήκης αποτελείται από 10.000 βιβλία σε έντυπη μορφή, 250.000 χιλιάδες ηλεκτρονικά βιβλία και 3 εκατομμύρια άρθρα.

Ο κάθε χρήστης πρέπει να έχει την δική του κάρτα, η οποία έχει κωδικούς που βοηθά στην απόκτηση του υλικού που τον ενδιαφέρει. Η διαδικασία απόκτησης υλικού είναι πολύ απλή (βλέπε οδηγό : <http://www.nup.ac.cy/wp-content/uploads/2014/11/Library-User-Guide-2014-GR.pdf>) .

Επίσης η βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου Νεάπολις έχει υιοθετήσει ένα μορφότυπο αναφορών βασισμένο στις συμβάσεις του προτύπου του Harvard (author-date). Οι χρήστες μπορούν να συμβουλευτούν το σύντομο οδηγό για το μορφότυπο του Harvard που έχει ετοιμάσει η Βιβλιοθήκη

Η Βιβλιοθήκη επίσης συστήνει το Mendeley για την οργάνωση και τη διαχείριση των βιβλιογραφικών αναφορών. Το Mendeley είναι ένα δωρεάν εργαλείο διαχείρισης βιβλιογραφικών αναφορών που μπορεί να διευκολύνει την οργάνωση και τη συγγραφή των εργασιών.

Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλούμε να προβείτε στα πιο κάτω στοιχεία: lib@nup.ac.cy , τηλ. (00357)26-843313.

15. Χρήσιμα Τηλέφωνα και Ηλεκτρονικές Διευθύνσεις

Διευθυντής Μ.Π.Σ: Καθηγητής Σπύρος Βλιάμος

Κοσμήτορας Σχολής Οικονομικών Επιστημών και Διοίκησης

s.vliamos@nup.ac.cy

Τηλ: + 357 26 843 612

Συντονιστής Προγράμματος

Ανδρέας Παυλάκης

a.pavlakis@nup.ac.cy

Τηλ: + 357 99 314 033

16. Διδάσκοντες και στοιχεία επικοινωνίας ανά Γνωστική Ενότητα

Γνωστική Ενότητα	Όνομα διδάσκοντος	Ηλεκτρονική διεύθυνση & τηλέφωνα
Οικονομία και Διαχείριση	Γιάννης Καραγιάννης	karagian@uom.gr τηλ: + 30 2310 891759
Ηγεσία & Ανθρώπινοι πόροι	Χριστόδουλος Ακρίβος	Email c.akrivos@nup.ac.cy Τηλ.: +35726843353
Διοίκηση και Υπηρεσίες Υγείας	Ανδρέας Παυλάκης	a.pavlakis@nup.ac.cy τηλ.: +357 99 314 033
Οικονομικά και Οργάνωση Υπηρεσιών Υγείας	Μαίρη Γείτονα και Ιωάννης Βλάσσης	marygeitona@gmail.com invlassis@yahoo.gr
Δημόσια Πολιτική και Συστήματα Υγείας	Σπύρος Βλιάμος και Ανδρέας Παυλάκης	s.vliamos@nup.ac.cy τηλ.: +357 26 843 612 a.pavlakis@nup.ac.cy τηλ.: +357 99 314 033
Μεθοδολογία της Έρευνας	Κώστας Τσαγκαρίδης	k.tsagkaridis@nup.ac.cy

17. Γνωστικές Ενότητες

Πιο κάτω παρατίθενται γενικότερες πληροφορίες και επί μέρους λεπτομέρειες για την κάθε Γνωστική Ενότητα.

Α. Γνωστική Ενότητα

Ι. Οικονομία και Διαχείριση

Τίτλος Μαθήματος	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ – ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΤΗΣ ΕΥΗΜΕΡΙΑΣ
Κωδικός Μαθήματος	MPA 510
Είδος Μαθήματος	Υποχρεωτικό Κοινό
Επίπεδο	Μεταπτυχιακό
Διδακτικές Μονάδες (ECTS)	7,5
Προαπαιτούμενα Μαθήματα	Κανένα
Γλώσσα Διδασκαλίας	Ελληνικά
Μεθοδολογία Διδασκαλίας	Εξ Αποστάσεως
Διδάσκων	Καθηγητής Γιάννης Καραγιάννης Email: karagian@uom.gr Τηλ.:+ 2310 891 759

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Η Οικονομική Επιστήμη αφορά την μελέτη του τρόπου με τον οποίο η κοινωνία διαχειρίζεται τους σπανίζοντες πλουτοπαραγωγικούς πόρους της. Το συγκεκριμένο μάθημα ασχολείται με θέματα που αποτελούν μία εισαγωγή σε βασικές έννοιες της οικονομίας, όπως οι αρχές της οικονομικής συμπεριφοράς του ατόμου, η λειτουργία της ελεύθερης αγοράς μέσα στο δεδομένο θεσμικό πλαίσιο, ο προσδιορισμός των τιμών των αγαθών και των παραγωγικών συντελεστών, ο

προσδιορισμός του εισοδήματος, του επιπέδου οικονομικής δραστηριότητας και το επίπεδο της ανεργίας, ο πληθωρισμός και η οικονομική ανάπτυξη.

Μεγάλο μέρος του μαθήματος αναλύει τις επιπτώσεις της κυβερνητικής πολιτικής, δημοσιονομικής και νομισματικής, πάνω στην οικονομία, κατά τη βραχυχρόνιο και μακροχρόνιο περίοδο.

Το υπόλοιπο μέρος απαντά στα εξής βασικά Ερωτήματα:

1. Ποιος πρέπει να είναι ο ρόλος του Δημόσιου Τομέα και πώς αυτός επηρεάζει την οικονομία;
2. Γιατί μερικές οικονομικές δραστηριότητες πρέπει να αναλαμβάνονται από τον Δημόσιο Τομέα και άλλες από τον ιδιωτικό;
3. Πώς πρέπει να σχεδιάζει τα Προγράμματα του σε πεδία όπως η Υγεία, η Παιδεία, η Κοινωνική Ασφάλιση, και η Εθνική Ασφάλεια;

Οι στόχοι του μαθήματος είναι:

- Να προσφέρει μία ολοκληρωμένη εισαγωγή στην Οικονομική Θεωρία και στην οικονομική σκέψη
- Να δημιουργήσει θεμέλια για περαιτέρω μελέτη της Οικονομικής Επιστήμης
- Να ενθαρρύνει τους φοιτητές να αναλάβουν πρωτοβουλία για την δική τους μαθησιακή διαδικασία
- Να βοηθήσει τους φοιτητές στην απόκτηση δεξιοτήτων σχετικών με ευρεία κλίμακα καταστάσεων, πέραν αυτών που θα παρουσιασθούν στο μάθημα: πώς να σκέφτονται αναλυτικά, να εκφράζονται άμεσα και με σαφήνεια, και να χρησιμοποιούν τα μέσα της πληροφορικής τεχνολογίας

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μετά από την ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές αναμένεται να:

- χρησιμοποιούν τεχνικές οικονομικής ανάλυσης για την επίλυση συγκεκριμένων προβλημάτων
- είναι ικανοί να ορίζουν τις μακροοικονομικές μεταβλητές.
- προσεγγίζουν μια ολοκληρωμένη θεωρία συνολικής ζήτησης
- περιγράφουν και εξηγούν τον ρόλο των μακροοικονομικών πολιτικών
- αναλύουν τους παράγοντες της οικονομικής μεγέθυνσης

- αντιλαμβάνονται τις οικονομικές δυνατότητες του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα
- αντιλαμβάνονται την έννοια, φύση και αναγκαιότητα της Οικονομικής της Ευημερίας και τα δύο Θεμελιώδη Θεωρήματα αυτής
- αποκτήσουν την ικανότητα να κατασκευάζουν ένα επιχείρημα το οποίο να βασίζεται σε συμπαγείς γενικές αρχές.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το μάθημα οργανώνεται σε τρία μέρη:

- Το Πρώτο Μέρος προσφέρει μια προκαταρκτική θεώρηση των αιτίων των οικονομικών προβλημάτων μέσα από την επισκόπηση της οικονομικής Επιστήμης.
- Το Δεύτερο Μέρος επικεντρώνεται στην μακροοικονομική ανάλυση και μελετά τα μέτρα που οι κυβερνήσεις πρέπει να λάβουν ώστε αφ' ενός να παρεμποδίσουν διακυμάνσεις του επιπέδου της οικονομικής δραστηριότητας και αφ' ετέρου να προωθήσουν την οικονομική μεγέθυνση.
- Το Τρίτο Μέρος μελετά τις αγορές και τις αποτυχίες τους, συγκρίνει τις δυνατότητες του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα στην προώθηση της ανάπτυξης και επικεντρώνεται στην ανάλυση και κατανόηση των Θεμελιωδών Θεωρημάτων της Οικονομικής της Ευημερίας.

Προτεινόμενα Εγχειρίδια

- Gregory Mankiw & Mark Taylor, Αρχές Οικονομικής Θεωρίας (με αναφορά στις Ευρωπαϊκές Οικονομίες), τόμοι Α' & Β', Εκδόσεις GUTENBERG, Αθήνα 2010.
- Rosen, H.S. & T. Gayer, Δημόσια Οικονομική, Εκδόσεις Κριτική, Αθήνα, 2009.
- Stiglitz, J. , Οικονομική του Δημόσιου Τομέα, Εκδόσεις Κριτική, Αθήνα, 1992

Επιπρόσθετη βιβλιογραφία

- ,Le Grand, J. , Κίνητρα , Δράσεις και Δημόσια Πολιτική, Εκδόσεις Παπαζήση, Αθήνα 2007

Αναρτήσεις στην ηλεκτρονική πλατφόρμα

Σημειώσεις Διαλέξεων, επιπρόσθετο υλικό και προβλήματα με λύσεις ή χωρίς, θα αναρτώνται στην ηλεκτρονική πλατφόρμα. Επί πλέον, χρησιμοποιήσετε το news forum για την επικοινωνία σας με τους συμφοιτητές σας. Εκεί θα αναρτώνται επίσης ανακοινώσεις για παροχή διευκρινήσεων σε διάφορα θέματα.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΜΕΘΟΔΟΙ
ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ

Σημειώσεις και διαφάνειες σε ηλεκτρονική μορφή μέσα από την ηλεκτρονική πλατφόρμα

Βασικά Εγχειρίδια και επιπλέον βιβλιογραφία ανά ενότητα

Εκπόνηση εργασιών (δυο ανά Γνωστική Ενότητα)

Συναντήσεις με τον διδάσκοντα

Συζητήσεις μέσα από την ηλεκτρονική πλατφόρμα

II. Οικονομία και Διαχείριση

Τίτλος Μαθήματος	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ
Κωδικός Μαθήματος	MPA 530
Είδος Μαθήματος	Υποχρεωτικό Κοινό
Επίπεδο	Μεταπτυχιακό
Διδακτικές Μονάδες (ECTS)	7,5
Προαπαιτούμενα Μαθήματα	Κανένα
Γλώσσα Διδασκαλίας	Ελληνικά
Μεθοδολογία Διδασκαλίας	Εξ Αποστάσεως
Διδάσκων	Καθηγήτης Γιάννης Καραγιάννης Email: karagian@uom.gr Τηλ.: + 2310 891 759

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Ο σκοπός αυτού του μαθήματος είναι να αναπτύξει:

1. Την γνώση αναφορικά με τους φορείς της οικονομικής πολιτικής καθώς και τις συνιστώσες αυτής.
2. Την έννοια της δημοσιονομικής πολιτικής
3. Τις δεξιότητες των φοιτητών στην διαχείριση των χρηματοδοτικών πόρων του δημόσιου τομέα μέσα από την ενημέρωση τους για θέματα προϋπολογισμού του δημόσιου τομέα. αλλά και του ηθικού περιεχομένου της διαχείρισης δημόσιου χρήματος.
4. Την συζήτηση για την διαχείριση του Δημόσιου χρέους και των μορφών οικονομικής πολιτικής που απαιτούνται για αυτό.

Τα επιμέρους θέματα έχουν επιλεγεί με κριτήριο

(α) την διεύρυνση της αντίληψης των φοιτητών στην διαχείριση των οικονομικών του δημόσιου τομέα και

(β) την εκπαίδευση τους ώστε να γίνουν καλύτεροι δημόσιοι λειτουργοί.

Αναφορά θα γίνει επίσης και στην Ευρωπαϊκή εμπειρία με την ανάλυση του προϋπολογισμού προγραμμάτων και θα αναλυθούν-

- τα διεθνή πρότυπα καταγραφής στατιστικών στοιχείων (GFSM 2001) και
- το διεθνές πρότυπο καταγραφής των κρατικών λειτουργιών (COFOG) το οποίο υπαγορεύει την σύνδεση του προϋπολογισμού με την λογιστική.

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μετά από την ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές αναμένεται να:

Να δίδουν απαντήσεις σε συγκεκριμένα, ουσιώδη και πρακτικά ερωτήματα οικονομικής πολιτικής που αφορούν στη-

- λήψη αποφάσεων αναφορικά με τις δαπάνες του Δημόσιου Τομέα
- κατανόηση και εφαρμογή των μεθόδων κατάρτισης και τα είδη του προϋπολογισμού,
- κατανόηση της δημοσιονομικής πολιτικής και των επί μέρους εννοιών αυτής
- εφαρμογή της Δημοσιονομικής Πολιτικής

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. Πολιτική και Οικονομική Πολιτική (Δημόσιες Παρεμβάσεις)
2. Φορείς και Συνιστώσες της Οικονομικής Πολιτικής
3. Ο σχεδιασμός και η εφαρμογή της Οικονομικής Πολιτικής
4. Έννοια, Ρόλος Στόχοι και η πολιτική σημασία του προϋπολογισμού
5. Κατάρτιση Προϋπολογισμού
 - Συστατικά μέρη και διαδικασίες κατάρτισης του προϋπολογισμού
 - Είδη προϋπολογισμών
 - Χρήση προϋπολογισμού για χρηματοοικονομικούς σκοπούς
6. Ανεπάρκειες, Αδυναμίες και προβλήματα του προϋπολογισμού
 - Σύστημα ταξινόμησης
 - Σύστημα κατάρτισης
 - Ανεπάρκειες στο σύστημα δημοσιονομικού ελέγχου
 - Αδυναμίες στη χρηματοοικονομική διαχείριση του Δημοσίου.

- Υπερβάσεις του απολογισμού έναντι του ισολογισμού

7. Η Ευρωπαϊκή Εμπειρία – Ο προϋπολογισμός προγραμμάτων

- Κατάρτιση προϋπολογισμού προγραμμάτων
- Λογιστικό σύστημα
- Ολοκληρωμένο Πληροφορικό Σύστημα

8. Πλεονεκτήματα, Μειονεκτήματα

9. Συστήματα Ταξινόμησης

- Σύστημα ταξινόμησης GFSM 2001
- Σύστημα ταξινόμησης COFOG

Προτεινόμενα Εγχειρίδια

- Μ. Κλαουδάτου, Η Κατάρτιση του προϋπολογισμού, Εκδόσεις ΚΡΙΤΙΚΗ, Αθήνα 2011.
- Rosen, H.S. & T. Gayer, Δημόσια Οικονομική, Εκδόσεις Κριτική, Αθήνα, 2009.
- Stiglitz, J. , Οικονομική του Δημόσιου Τομέα, Εκδόσεις Κριτική, Αθήνα, 1992

Επιπρόσθετη βιβλιογραφία

- Δαλαμάγκα, Β. (Κατσέλη, Λ., Βλιάμου Σ.), Δημόσια Οικονομική, Εκδόσεις ΕΑΠ, Πάτρα

Αναρτήσεις στην ηλεκτρονική πλατφόρμα

Σημειώσεις Διαλέξεων, επιπρόσθετο υλικό και προβλήματα με λύσεις ή χωρίς, θα αναρτώνται ηλεκτρονική πλατφόρμα. Επί πλέον, χρησιμοποιήσετε το news forum για την επικοινωνία σας με τους συμφοιτητές σας. Εκεί θα αναρτώνται επίσης ανακοινώσεις για παροχή διευκρινήσεων σε διάφορα θέματα.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΜΕΘΟΔΟΙ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ

Σημειώσεις και διαφάνειες σε ηλεκτρονική μορφή μέσα από την ηλεκτρονική πλατφόρμα

Βασικά Εγχειρίδια και επιπλέον βιβλιογραφία ανά ενότητα

Εκπόνηση εργασιών (δυο ανά Γνωστική Ενότητα)

Συναντήσεις με τον διδάσκοντα

Συζητήσεις μέσα από την ηλεκτρονική πλατφόρμα

Β. Γνωστική Ενότητα

Ι. Ηγεσία και Ανθρώπινοι Πόροι

Τίτλος Μαθήματος	ΗΓΕΣΙΑ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ
Κωδικός Μαθήματος	MPA 520
Είδος Μαθήματος	Υποχρεωτικό Κοινό
Επίπεδο	Μεταπτυχιακό
Διδακτικές Μονάδες (ECTS)	7,5
Προαπαιτούμενα Μαθήματα	Κανένα
Γλώσσα Διδασκαλίας	Ελληνικά
Μέθοδος Διδασκαλίας	Εξ αποστάσεως
Διδάσκων	Δρ. Χριστόδουλος Ακρίβος Email c.aktivos@nup.ac.cy Τηλ.: +35726843353

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ-ΣΤΟΧΟΙ

Το μάθημα αποτελεί μια εισαγωγή στα θέματα της οργανωσιακής συμπεριφοράς, της αποτελεσματικής ηγεσίας, της επαγγελματικής αριστείας και της προσωπικής ανάπτυξης μέσα από την απόκτηση των απαραίτητων επαγγελματικών δεξιοτήτων και τη δυνατότητα για κριτική ενδοσκόπηση.

Προς αυτήν την κατεύθυνση θα μελετηθούν οι συναφείς θεωρίες και ερευνητικά αποτελέσματα που αφορούν στην κατανόηση της ανθρώπινης συμπεριφοράς στους οργανισμούς.

Το μάθημα καλύπτει τις τρεις διαστάσεις της οργανωσιακής συμπεριφοράς : Προσωπική (προσωπικότητα, αντίληψη και παρακίνηση), Ομαδική (επικοινωνία και διαπραγμάτευση) και Οργανωσιακή (σχεδιασμός, κουλτούρα, αλλαγή) με αναφορά σε περιπτώσιολογικές μελέτες.

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μετά την συμπλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές αναμένεται:

- Η ανάπτυξη μιας σφαιρικής και σε βάθος κατανόηση της ανθρώπινης συμπεριφοράς στους οργανισμούς και πως η απόδοση των στελεχών μπορεί να ενισχυθεί μέσα από την αποτελεσματική διεύθυνση.
- Η αξιολόγηση της προσωπικότητας, αξιών και διαπροσωπικών δεξιοτήτων και κατανόηση των επιπτώσεων στην εργασιακή ζωή.
- Η εφαρμογή αρχών οι οποίες ενθαρρύνουν οργανωτική συμμετοχή, συνεργασία και ομαδική εργασία
- Η διάγνωση και επίλυση διαπροσωπικών και ομαδικών προβλημάτων.
- Η ανάλυση της αρχιτεκτονικής του ανθρώπινου δυναμικού και της σχέσης της με την οργανωσιακή στρατηγική.
- Η ανάλυση και ανάπτυξη των ηγετικών δεξιοτήτων στο επίπεδο της ομάδας και του οργανισμού.
- Η ενδυνάμωση της καινοτομίας και της δημιουργικότητας μέσα στους οργανισμούς.
- Η προβολή της απόδοσης και της οργανωσιακής αλλαγής μέσα από την οργανωσιακή κουλτούρα και τακτικές κοινωνικοποίησης.
- Η αξιολόγηση του προσωπικού ηθικού επιπέδου και η εφαρμογή ηθικών κατευθυντήριων γραμμών για το ανθρώπινο δυναμικό και τις οργανωσιακές αποφάσεις
- Η τόνωση, αμφισβήτηση και ενθάρρυνση των κρίσιμων δεξιοτήτων σκέψης

ΒΑΣΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Μπουραντάς, Δημήτρης (2002). “Μάνατζμεντ”, Εκδόσεις Γ. Μπένου, Αθήνα
- Αλεξιάκης, Γιώργος (2006). “Η Τέχνη της Διαχείρισης: Δεκαέξι Απλά Μαθήματα” Εκδόσεις ΣΜΙΛΗ, Αθήνα
- Παπαλεξανδρή Νάνσυ, Μπουραντάς Δημήτρης (2003). “Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων” Εκδόσεις Γ. Μπένου, Αθήνα
- Montana Patrick J and Charnov, Bruce H (2002). “ Μάνατζμεντ” 3η Αμερικάνικη Έκδοση Κλειδάριθμος

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΜΕΘΟΔΟΙ
ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ

- Σημειώσεις, και επιπρόσθετο υλικό όπως επιστημονικά άρθρα και συγγράμματα σε ηλεκτρονική μορφή.
- Πρόσβαση μέσω της ιστοσελίδας της βιβλιοθήκης σε ηλεκτρονικές πηγές πληροφόρησης και βάσεις διεθνούς βιβλιογραφίας.
- Συζητήσεις μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας.
- Οπτικοακουστικό υλικό.
- Σύνδεσμοι στο Διαδίκτυο.
- Βασικά εγχειρίδια και επιπλέον βιβλιογραφία ανά ενότητα.
- Εκπόνηση εργασιών.
- Συναντήσεις με τον διδάσκοντα.

Π. Ηγεσία και Ανθρώπινοι Πόροι

Τίτλος Μαθήματος	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ
Κωδικός Μαθήματος	MPA 540
Είδος Μαθήματος	Υποχρεωτικό Κοινό
Επίπεδο	Μεταπτυχιακό
Διδακτικές Μονάδες (ECTS)	7,5
Προαπαιτούμενα Μαθήματα	Κανένα
Γλώσσα Διδασκαλίας	Ελληνικά
Μέθοδος Διδασκαλίας	Εξ Αποστάσεως
Διδάσκων	Δρ. Χριστόδουλος Ακρίβος Email c.akrivos@nup.ac.cy Τηλ.: +35726843353

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το μάθημα αυτό εισάγει τους φοιτητές στις κύριες λειτουργίες της διοίκησης ανθρώπινου δυναμικού - ΔΑΔ, όπως της πρόσληψης, επιλογής, εκπαίδευσης, αξιολόγησης της απόδοσης, τις αμοιβές και ανταμοιβές, την υγεία και την ασφάλεια, την πειθαρχία, τα συνδικάτα και τον τερματισμό της εργασιακής σχέσης. Κάθε ένα από τα καθήκοντα αυτά της ΔΑΔ απαιτεί ιδιαίτερες δεξιότητες. Ολοένα και περισσότερο, η διοίκηση του ανθρώπινου δυναμικού αναγνωρίζεται για τη στρατηγική της σημασία στους οργανισμούς και τις υπηρεσίες τους, και κινείται πέρα από την παραδοσιακή θεώρησή της ως μέσο εποπτείας και συμμόρφωσης. Αυτό το μάθημα έχει σχεδιαστεί για να προσφέρει στους φοιτητές την κατανόηση της εξέλιξης των πολιτικών της διαχείρισης των ανθρώπινων πόρων και των πρακτικών τους, καθώς και πώς οι αλλαγές της ΔΑΔ σε βάθος χρόνου αντανακλούν τη μετατόπιση των κοινωνικών αξιών και την αλλαγή των γενικών συνθηκών του περιβάλλοντος. Το μάθημα δίνει έμφαση στη βελτίωση της κατανόησης του ιστορικού πλαισίου και των τρεχουσών συνθηκών της ΔΑΔ στον δημόσιο τομέα και την ανάπτυξη βασικών δεξιοτήτων που είναι απαραίτητες για την αποτελεσματική διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού.

Στα πλαίσια του δημόσιου τομέα, πολλές από τις πιο ορατές και ενδιαφέρουσες αντιπαραθέσεις, όπως αυτές που προκύπτουν από τον κώδικα των δημοσίων υπαλλήλων, την ηθική των εργαζομένων, τη σεξουαλική παρενόχληση και τις σχέσεις μεταξύ εργαζομένων και διοίκησης, είναι μέρος αυτού του μαθήματος. Οι ανθρώπινοι πόροι αντιπροσωπεύουν το μεγαλύτερο ποσοστό του προϋπολογισμού της λειτουργίας για τις περισσότερες δημόσιες υπηρεσίες και τους δημόσιους οργανισμούς και κατά συνέπεια θα πρέπει να δοθεί μεγαλύτερη έμφαση στον τρόπο της διαχείρισής τους και να αξιολογούνται σε πολύ μεγάλο βαθμό από τη δημόσια διοίκηση. Επιπλέον, οι συνταγματικές, θεσμικές και κανονιστικές απαιτήσεις περιορίζουν συχνά τις αποφάσεις και τις ενέργειες του προσωπικού στο δημόσιο τομέα, και συνεπώς οι δημόσιοι υπάλληλοι πρέπει να έχουν καλή γνώση της ΔΑΔ και του νομικού πλαισίου που τη διέπει. Επίσης οι δημόσιοι υπάλληλοι και λειτουργοί θα πρέπει να είναι σε θέση να αναγνωρίσουν την πολιτική πτυχή της διαχείρισης των ανθρώπινων πόρων στο δημόσιο. Οι πολιτικές και τεχνικές διαχείρισης των ανθρώπινων πόρων αποτελούν μέρος του μαθήματος, ως προς τον τρόπο που σχεδιάζονται, εφαρμόζονται και αξιολογούνται σε ένα δημόσιο – πολιτικό πλαίσιο. Οι πρακτικές του δημόσιου τομέα σε θέματα ΔΑΔ επηρεάζουν τις επιλογές και τη συμπεριφορά των δημοσίων υπαλλήλων οι οποίες, με τη σειρά τους, επηρεάζουν τη δημόσια πολιτική. Προκειμένου να εγκατασταθούν και να εφαρμόσουν αποτελεσματικές πολιτικές διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού, τα στελέχη χρειάζονται να έχουν μια εκτίμηση του πολιτικού και ιστορικού πλαισίου στο οποίο οι πολιτικές αυτές έχουν αναπτυχθεί μέχρι σήμερα.

Στο σημερινό περιβάλλον, ένα στέλεχος της δημόσιας διοίκησης, θα πρέπει να είναι έτοιμο να υποστηρίξει τη στρατηγική σημασία της ΔΑΔ, να βρει τρόπους για να είναι πιο ευέλικτο και να ανταποκρίνεται στις αλλαγές, να προσαρμόζεται στις μεταβαλλόμενες μορφές της απασχόλησης και των μετακινήσεων στο δημόσιο τομέα, να χρησιμοποιεί την τεχνολογία για να επικοινωνεί αποτελεσματικά με υποψήφιους και εργαζόμενους, και να αναπτύξει πιο εξελιγμένες και αποτελεσματικές μεθόδους μέτρησης και επιβράβευση της απόδοσης των εργαζομένων. Αυτό το μάθημα έχει σχεδιαστεί για να βοηθήσει στην προετοιμασία τους τα φιλόδοξα στελέχη της δημόσιας διοίκησης και να ενισχύσει τις ικανότητες των δημοσίων υπαλλήλων ως προς τις προαναφερθείσες προκλήσεις.

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μετά την ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα είναι σε θέση να:

- Εξηγήσουν την ανάπτυξη των δημόσιων πολιτικών ΔΑΔ στην Κύπρο και στην Ελλάδα, σε κεντρικό και τοπικό επίπεδο.
- Προσδιορίσουν τις θεμελιώδεις αξίες που κατευθύνουν τις πολιτικές ΔΑΔ του δημόσιου τομέα και τις πρακτικές, και να χρησιμοποιούν παραδείγματα που δηλώνουν τη διαχείριση των αξιών.
- Εντοπίζουν και εφαρμόζουν σημαντικές διατάξεις των βασικών νομοθετημάτων, τις διοικητικές οδηγίες και τις αποφάσεις των δικαστηρίων που διέπουν τη ΔΑΔ στον δημόσιο τομέα.
- Συζητούν τις πιο σημαντικές αλλαγές και προκλήσεις που αντιμετωπίζει η ΔΑΔ στο δημόσιο τομέα.
- Διαθέτουν σε βάθος γνώσεις και δεξιότητες της σύγχρονης ΔΑΔ που απαιτούνται προκειμένου να ανταποκριθούν επαγγελματικά, δημιουργικά, και ηθικά σε αυτήν την πρόκληση.
- Αναλύουν τα πλεονεκτήματα και τις αδυναμίες ενός οργανισμού όσον αφορά τις πολιτικές και τις πρακτικές της ΔΑΔ και να αναπτύσσουν συγκεκριμένες προτάσεις για τη μετακίνηση του οργανισμού προς μία πιο στρατηγική θεώρηση της ΔΑΔ.
- Εντοπίζουν και χρησιμοποιούν όλες τις σχετικές πληροφορίες που αφορούν τη ΔΑΔ που είναι διαθέσιμες σε βιβλιοθήκες, ηλεκτρονικά μέσα, και μέσω της έρευνας πεδίου.
- Επικοινωνούν τις ιδέες τους σε θέματα ΔΑΔ κατά τρόπο επαγγελματικό και αποτελεσματικό στις συζητήσεις μέσα στην αίθουσα, στις γραπτές εργασίες, καθώς και σε επίσημες παρουσιάσεις.
- Εφαρμόζουν στην πράξη τις θεωρίες της ΔΑΔ σε μελέτες περιπτώσεων και παίρνουν αποφάσεις σχετικά με την επιλογή, την πρόσληψη των εργαζομένων, την κατάρτιση, τις προαγωγές, τις αμοιβές, τα πειθαρχικά, την αξιολόγηση και τον τερματισμό της εργασιακής σχέσης στο πλαίσιο των νομικών, πολιτικών και της προσέγγισης της αξίας.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Απαιτήσεις του μαθήματος & προσδοκίες. Το πεδίο εφαρμογής της ΔΑΔ. Βασικές έννοιες για ερευνητικές εργασίες σε θέματα ΔΑΔ. Η ανάπτυξη της δημοσίων πολιτικών σε θέματα ΔΑΔ στην Κύπρο και στην Ελλάδα. Βασικές αξίες και μοντέλα ΔΑΔ. Σχεδιασμός ΔΑΔ. Πολιτικές Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού. Ανάλυση Εργασίας.

- Προσδιορισμός των αναγκών σε προσωπικό. Πρόσληψη: Προσέλκυση των κατάλληλων υποψηφίων. Επιλογή: Η χρήση έγκυρων μεθόδων για τον εντοπισμό των καλύτερων. Το νομικό πλαίσιο των δημοσίων υπαλλήλων. Προσανατολισμός, κατάρτιση και επαγγελματική ανάπτυξης των Υπαλλήλων και στελεχών του δημοσίου.
- Αμοιβές: Σταθερά και μεταβλητά συστήματα αμοιβών με βάση την απόδοση. Δομημένα συστήματα αμοιβών με βάση την ατομική και ομαδική απόδοση. Πληροφορική και Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού. Υγιεινή και Ασφάλεια στον χώρο εργασίας. Ευέλικτα συστήματα απασχόλησης δημοσίων υπαλλήλων με βάση τη διαφορετικότητα και την κινητικότητα των υπαλλήλων.
- Εργασιακές Σχέσεις. Σωματεία και Συλλογικές Διαπραγματεύσεις. Αξιολόγηση της απόδοσης. Δεοντολογία. Πειθαρχικά και Λήξη εργασιακής σχέσης

Προτεινόμενα Εγχειρίδια

- Κανελλόπουλος Κ. Χ. (2002) Διοίκηση Προσωπικού-Ανθρώπινου Δυναμικού. Θεωρία και Πράξη, Εκδόσεις του Ιδίου, Αθήνα.

Πρόσθετη βιβλιογραφία

- Cayer, N.J. (2004) Public Personnel Administration, 4th ed. Belmont: CA: Wadsworth/Thomson.
- Klingner, D.F. & Nalbandian, J. (2009) Public Personnel Management: Contexts and Strategies. Prentice Hall.
- Freyss, S.F. (2009) Human Resource Management in Local Government: An Essential Guide. Washington, DC: ICMA.
- Pynes, J.E. (2009) Human resources management for public and non-profit organizations: A strategic approach. 3rd ed. San Francisco: Jossey-Bass.
- Nigro, L., Nigo, F., & Kellough, J.E. (2007) The New Public Personnel Administration, 6th ed. Thomson Wadsworth.

Αναρτήσεις στην ηλεκτρονική πλατφόρμα

Σημειώσεις Διαλέξεων, επιπρόσθετο υλικό και προβλήματα με λύσεις ή χωρίς, θα αναρτώνται ηλεκτρονική πλατφόρμα. Επί πλέον, χρησιμοποιήσετε το news forum για την επικοινωνία σας με τους συμφοιτητές σας. Εκεί θα αναρτώνται επίσης ανακοινώσεις για παροχή διευκρινήσεων σε διάφορα θέματα.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΜΕΘΟΔΟΙ
ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ

Σημειώσεις και διαφάνειες σε ηλεκτρονική μορφή μέσα από την ηλεκτρονική πλατφόρμα

Βασικά Εγχειρίδια και επιπλέον βιβλιογραφία ανά ενότητα

Εκπόνηση εργασιών (δυο ανά Γνωστική Ενότητα)

Συναντήσεις με τον διδάσκοντα

Συζητήσεις μέσα από την ηλεκτρονική πλατφόρμα

Γ. Γνωστική Ενότητα

Ι. Διοίκηση και Υπηρεσίες Υγείας

Τίτλος Μαθήματος	ΑΡΧΕΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ
Κωδικός Μαθήματος	ΜΡΑ 601
Είδος Μαθήματος	Υποχρεωτικό Κατεύθυνσης
Επίπεδο	Μεταπτυχιακό
Διδακτικές Μονάδες (ECTS)	7,5
Προαπαιτούμενα Μαθήματα	Κανένα
Γλώσσα Διδασκαλίας	Ελληνικά
Μέθοδος Διδασκαλίας	Εξ αποστάσεως
Διδάσκων	Δρ. Ανδρέας Παυλάκης Email: a.pavlakis@nup.ac.cy Τηλ.: +357 99 314 033

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το μάθημα στοχεύει στην ανάπτυξη των γνώσεων των φοιτητών στη Διοίκηση Υπηρεσιών και ειδικότερα στη Διοίκηση Υπηρεσιών Υγείας. Οι φοιτητές απαρτίζονται στη θεωρία της Διοίκησης της Υγείας και στις εννοιολογικές προσεγγίσεις της Υγείας.

Η Διοίκηση των Υπηρεσιών Υγείας εντάσσεται στην ανάπτυξη των συντελεστών-πόρων του Συστήματος Υγείας σύμφωνα με τις αρχές της οικονομικής θεωρίας. Η παρουσίαση της πυραμίδας της Διοίκησης, η διάρθρωση των Υπηρεσιών και η λήψη των αποφάσεων σε κεντρικό και σε περιφερειακό επίπεδο, αποτελούν τον κορμό του μαθήματος. Η αξιολόγηση και η απόδοση της Διοίκησης της Υγείας σε διάφορα κράτη της Ευρωπαϊκής Ένωσης και η συγκριτική παρουσίαση γίνεται από Δείκτες απόδοσης και αποτελεί αντικείμενο έρευνας και σχολιασμού.

Οι μορφές της Διοίκησης και της διαρκούς μετάβασης σε νέα πρότυπα, καθώς και η σχέση κοινωνίας, οικονομίας και συστημάτων Υγείας, διαπερνούν τη διδασκαλία και αποτελούν διαρκή προβληματισμό.

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Οι φοιτητές, μετά την ολοκλήρωση του μαθήματος, θα έχουν καταρτιστεί θεωρητικά και εμπειρικά για όλα τα ζητούμενα του μαθήματος:

- Θεωρητική κατάρτιση για τη Διοίκηση της Υγείας και γνώση των χρησιμοποιούμενων όρων της,
- Κατανόηση της Διοίκησης των Υπηρεσιών Υγείας από τη μελέτη των συντελεστών-πόρων ενός Συστήματος Υγείας,
- Κατανόηση της σπουδαιότητας του τρόπου άσκησης της Διοίκησης και οι κοινωνικές-οικονομικές επιδράσεις της,
- Κατανόηση της ιδιαιτερότητας της Διοίκησης της Υγείας με κέντρο τον άνθρωπο,
- Θεωρητική και εμπειρική προσέγγιση στον συνδυασμό πόρων για την παραγωγή-παροχή των Υπηρεσιών Υγείας,
- Κατανόηση του εργασιακού-επαγγελματικού περιβάλλοντος,
- Κατανόηση του ρόλου τους στη διοικητική πυραμίδα (χαμηλά, μεσαία ή ανώτερα επίπεδα),
- Λήψεις των αποφάσεων στη Διοίκηση της Υγείας,
- Δυνατότητα εκπόνησης επιχειρησιακού σχεδίου μονάδων Υγείας.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Θεωρητικό υπόβαθρο της διοίκησης ως σύγχρονου τρόπου αποτελεσματικής και αποδοτικής λειτουργίας των Οργανισμών και των Οργανισμών παροχής Υπηρεσιών Υγείας
- Η εννοιολογική προσέγγιση του όρου «Υγεία». Η Διοίκηση των Υπηρεσιών Υγείας ενός Συστήματος Υγείας. Θεσμικό πλαίσιο. Σκοπός και στόχοι λειτουργίας. Βασικά χαρακτηριστικά
- Πόροι-συντελεστές του Συστήματος Υγείας. Ανάλυση των πόρων από την οικονομική θεωρία. Συνδυασμός και λήψη αποφάσεων για την παροχή Υπηρεσιών Υγείας. Ανάπτυξη του τρόπου χρηματοδότησης.
- Η πυραμίδα της Υγείας. Περιφερειοποίηση-αποκεντροποίηση μονάδων. Αντιμετώπιση προβλημάτων της Διοίκησης και Υπηρεσιών Υγείας. Παραδείγματα

- Η αναπτυξιακή διάσπαση της Διοίκησης του Συστήματος Υγείας. Η αναγκαιότητα εκπόνησης επιχειρησιακού σχεδίου σε κεντρικό-περιφερειακό επίπεδο και στις μονάδες παροχής Υπηρεσιών.
- Συγκριτική παρουσίαση της Υγείας σε Συστήματα Υγείας διαφόρων χωρών.

Προτεινόμενα εγχειρίδια

- Montana Patrick J and Charnov, Bruce H (2005). “ Μάνατζμεντ” 3η Αμερικάνικη Έκδοση Κλειδάριθμος
- Βλάσσης Ν. Ιωάννης Μάρτιος 2015, Πανεπιστημιακές Παραδόσεις «Αρχές Διοίκησης και Διοίκηση Υπηρεσιών Υγείας»

Πρόσθετη βιβλιογραφία

- Αθανασόπουλος Γε. Κωνσταντίνος, «Θεσμικό Πλαίσιο Περιφερειακής Ανάπτυξης», Τόμος Α, Νέα Έκδοση, Αθήνα ,2007
- Αθανασόπουλος Γε. Κωνσταντίνος, «Διοικητικό Δίκαιο», Νέα Έκδοση, Αθήνα 2014
- Noe R., Hollenbeck J., Gerhart B., Wright P., επιστημονική επιμέλεια Αθανασόπουλος Γε. Κωνσταντίνος, «Διαχείριση Ανθρώπινων Πόρων», Εκδόσεις Παπαζήση, Τόμος Α, Αθήνα
- Noe R., Hollenbeck J., Gerhart B., Wright P., επιστημονική επιμέλεια Αθανασόπουλος Γε. Κωνσταντίνος, «Διαχείριση Ανθρώπινων Πόρων», Εκδόσεις Παπαζήση, Τόμος Β, Αθήνα

Αναρτήσεις στην ηλεκτρονική πλατφόρμα

Σημειώσεις Διαλέξεων, επιπρόσθετο υλικό και προβλήματα με λύσεις ή χωρίς, θα αναρτώνται ηλεκτρονική πλατφόρμα. Επί πλέον, χρησιμοποιήσετε το news forum για την επικοινωνία σας με τους συμφοιτητές σας. Εκεί θα αναρτώνται επίσης ανακοινώσεις για παροχή διευκρινήσεων σε διάφορα θέματα.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΜΕΘΟΔΟΙ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ

Σημειώσεις και διαφάνειες σε ηλεκτρονική μορφή μέσα από την ηλεκτρονική πλατφόρμα
Βασικά Εγχειρίδια και επιπλέον βιβλιογραφία ανά ενότητα

Εκπόνηση εργασιών (δυο ανά Γνωστική Ενότητα)

Συναντήσεις με τον διδάσκοντα

Συζητήσεις μέσα από την ηλεκτρονική πλατφόρμα

II. Διοίκηση και Υπηρεσίες Υγείας

Τίτλος Μαθήματος	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
Κωδικός Μαθήματος	MBA 575
Είδος Μαθήματος	Υποχρεωτικό Κατεύθυνσης
Επίπεδο	Μεταπτυχιακό
Διδακτικές Μονάδες (ECTS)	7,5
Προαπαιτούμενα Μαθήματα	Κανένα
Γλώσσα Διδασκαλίας	Ελληνικά
Μέθοδος Διδασκαλίας	Εξ αποστάσεως
Διδάσκων	Ανδρέας Παυλάκης Email: a.pavlakis@nup.ac.cy Τηλ.: +357 99 314 033

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ-ΣΤΟΧΟΙ

Η ποιότητα των υπηρεσιών και των διαδικασιών ενός οργανισμού παροχής υπηρεσιών υγείας έχουν μεγάλη σημασία διότι καθορίζουν όχι μόνο το βαθμό ικανοποίησης των πελατών - χρηστών αλλά και την οικονομική απόδοση και την επιβίωση του οργανισμού. Η ποιότητα είναι παράγοντας διαφοροποίησης σε σύγκριση με τους υπόλοιπους ομοειδείς οργανισμούς αλλά αποτελεί και το κλειδί της αποδοτικότερης και αποτελεσματικότερης λειτουργίας του οργανισμού.

Τα τελευταία χρόνια έχει γίνει ιδιαίτερα προφανής η ανάγκη για τους φοιτητές να μάθουν και να κατανοήσουν τις αρχές της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας (Δ.Ο.Π.). Οι οργανισμοί που προσλαμβάνουν αποφοίτους πανεπιστημίων απαιτούν από τους νέους εργαζομένους τους όχι μόνο να αντιλαμβάνονται την σημαντικότητα της παροχής ποιοτικών προϊόντων και υπηρεσιών στους

πελάτες αλλά και τις αρχές και τα εργαλεία της Δ.Ο.Π. Αυτό το μάθημα παρουσιάζει τις βασικές αρχές και τα εργαλεία που σχετίζονται με την Δ.Ο.Π. και παρέχει μελέτες περιπτώσεων οι οποίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν ως βάση για συζήτηση. Εστιάζει στη συνεχή βελτίωση ενός οργανισμού.

Καλύπτει την έννοια της Ποιότητας, της Ολικής Ποιότητας και της Δ.Ο.Π., τις διαφορετικές προσεγγίσεις στη Δ.Ο.Π., τον έλεγχο ποιότητας, τα πρότυπα ποιοτικής διοίκησης ISO, την κουλτούρα ποιότητας, τις στάσεις και συμπεριφορές, το σχεδιασμό και εφαρμογή ενός προγράμματος Δ.Ο.Π., τη μέτρηση των στοιχείων κόστους ποιότητας, τη μέτρηση της ικανοποίησης του πελάτη, τα εργαλεία και μεθόδους βελτίωσης της ποιότητας.

Το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα που αποκτά μια επιχείρηση μέσω της βελτίωσης των προϊόντων της και η ικανοποίηση των καταναλωτών οδηγούν τα διοικητικά στελέχη σε μια προσήλωση στην ποιότητα η οποία αποτελεί πλέον τον πυρήνα της φιλοσοφίας τους. Ο φοιτητής θα έχει, λοιπόν, την ευκαιρία να εξοικειωθεί με τις βασικές έννοιες της Δ.Ο.Π., να κάνει ιστορική αναδρομή της φιλοσοφίας της Δ.Ο.Π, τους "Gurus" της ποιότητας, τη έννοια του Πελάτη-Προμηθευτή, τη κατανόηση των μεταβολών, τη διαχείριση διαδικασιών, το κόστος ποιότητας, τα άτομα και ποιότητα, την ηγεσία και ποιότητα, την διαχείριση αλλαγών, την μέτρηση και αξιολόγηση της απόδοσης, τα βασικά εργαλεία στην Ολική Ποιότητα.

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μετά την ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα είναι εξοικειωμένοι με τις μεθόδους βελτίωσης της διοίκησης ποιότητας σε τέτοιο βαθμό ώστε να -

- κατανοήσουν τις βασικές διαστάσεις της έννοιας της ποιότητας για να ορίζουν σωστά τα προβλήματα ποιότητας για την πιο αποτελεσματική τους επίλυση
- εξοικειωθούν με τα εργαλεία και τις μεθόδους διαχείρισης και επίτευξης της ποιότητας.
- γνωρίζουν τις διάφορες ερμηνείες και ορισμούς της, τον έλεγχο ποιότητας, τη διασφάλιση ποιότητας και την ολική ποιότητα, τη διοίκηση ολικής ποιότητας
- εφαρμόζουν μεθόδους στατιστικού ελέγχου διεργασιών και πώς να χρησιμοποιούν αυτές τις τεχνικές για τη βελτίωση της ποιότητας
- γνωρίζουν τα διάφορα εργαλεία και τεχνικές της διοίκησης ποιότητας που διευκολύνουν την εφαρμογή των προγραμμάτων ποιότητας

- αντιληφθούν τον τρόπο αποτελεσματικής υλοποίησης προγραμμάτων ποιότητας και τον σημαντικό ρόλο που η ηγεσία παίζει στην υλοποίηση αυτή
- κατανοούν την αναγκαιότητα συνεχούς μέτρησης και βελτίωσης της ικανοποίησης του χρήστη πελάτη
- κατανοούν τη σημαντικότητα της ανάμειξης των ανθρώπων στη βελτίωση ποιότητας.
- γνωρίζουν τις κύριες απαιτήσεις και λειτουργίες των προγραμμάτων ποιότητας και κυρίως το πλαίσιο ISO 9000.
- αποκτήσουν το αναγκαίο εννοιολογικό υπόβαθρο για να κατανοούν πώς τα στρατηγικά και τα οργανωσιακά θέματα επηρεάζουν τη διαχείριση ποιότητας.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Εισαγωγή στην Ποιότητα και στη Διοίκηση Ολικής Ποιότητας. Τα Βασικά Στοιχεία/ Αρχές της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας. Οι Βασικές Φιλοσοφίες των Gurus της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας. Εφαρμογή Αρχών Διοίκησης Ολικής Ποιότητας – Μελέτες Περιπτώσεων. Διαχείριση Αλλαγών - Προγραμματισμός Ποιότητας.
- Η Έννοια της φιλοσοφίας ποιότητας σε συστήματα και οργανισμούς παροχής υπηρεσιών υγείας - Κατανόηση των Μεταβολών. Διαχείριση Διαδικασιών - Συνεχής Βελτίωση. Κόστος Ποιότητας - Άτομα και Ποιότητα.
- Ηγεσία και Ποιότητα - Οργανωσιακή Κουλτούρα. Ο Ρόλος της Τεχνολογίας των Πληροφοριών στη Βελτίωση της Ποιότητας. Οργάνωση και Σχεδιασμός Οργανισμών Ποιότητας. Μέτρηση και Αξιολόγηση της Απόδοσης των Οργανισμών Ποιότητας.
- Ανάλυση της Ποιότητας στις Υπηρεσίες. Τεχνική Ανάπτυξης της Διαδικασίας Ποιότητας Σύστημα Διοίκησης Ποιότητας. Τα Βασικά Εργαλεία στην Ολική Ποιότητας - Ικανότητα Διαδικασίας. Διασφάλιση Ποιότητας - Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9000. Μοντέλα Διοίκησης Ολικής Ποιότητας.

Προτεινόμενα εγχειρίδια

- Ζαβλάνος, Μύρων (2006), Η Ποιότητα στις Παρεχόμενες Υπηρεσίες και τα Προϊόντα, Εκ. Αθ. Σταμούλης, Αθήνα.
- Μπινιώρης Σπυρίδων (2008), Διοίκηση Ολικής Ποιότητας στην Υγεία, Πασχαλίδης
- Μποχώρης Γ. (2012) «Διοίκηση Ολικής Ποιότητας», Έκδοση 1η.

Επιπρόσθετη βιβλιογραφία

- Aguago, R., Dr Deming: “The American Who Taught the Japanese About Quality”, Secacus N.J.: Carol Publishing Group, 1990.
- American Productivity and Quality Centre, The Benchmarking Management Guide, Productivity Press Inc., 1993.

[Συνίσταται επίσης η επίσκεψη ιστοσελίδων Internet, π.χ.: www.elot.gr, www.qualitynet.gr, www.plant-management.gr, www.iso.org International Standardization Organization, www.efqm.org European Quality Foundation, www.asq.org American Society for Quality]

Αναρτήσεις στην ηλεκτρονική πλατφόρμα

Σημειώσεις Διαλέξεων, επιπρόσθετο υλικό και προβλήματα με λύσεις ή χωρίς, θα αναρτώνται ηλεκτρονική πλατφόρμα. Επί πλέον, χρησιμοποιήσετε το news forum για την επικοινωνία σας με τους συμφοιτητές σας. Εκεί θα αναρτώνται επίσης ανακοινώσεις για παροχή διευκρινήσεων σε διάφορα θέματα.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΜΕΘΟΔΟΙ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ

Σημειώσεις και διαφάνειες σε ηλεκτρονική μορφή μέσα από την ηλεκτρονική πλατφόρμα

Βασικά Εγχειρίδια και επιπλέον βιβλιογραφία ανά ενότητα

Εκπόνηση εργασιών (δυο ανά Γνωστική Ενότητα)

Συναντήσεις με τον διδάσκοντα

Συζητήσεις μέσα από την ηλεκτρονική πλατφόρμα

Δ. Γνωστική Ενότητα

Ι. Οικονομικά και Οργάνωση Υπηρεσιών Υγείας

Τίτλος Μαθήματος	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ
Κωδικός Μαθήματος	ΜΡΑ607
Είδος Μαθήματος	Υποχρεωτικό Κατεύθυνσης
Επίπεδο	Μεταπτυχιακό
Διδακτικές Μονάδες (ECTS)	7,5
Προαπαιτούμενα Μαθήματα	Κανένα
Γλώσσα Διδασκαλίας	Ελληνικά
Μέθοδος Διδασκαλίας	Εξ αποστάσεως
Διδάσκων	Καθηγήτρια Μαρία Κοντούλη - Γείτονα Email: marygeitona@gmail.com Phone +30 693 6600608

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Σκοπός του μαθήματος είναι η κατανόηση των βασικών εννοιών των οικονομικών της υγείας μέσα από την ανάδειξη της συμβολής τους στη λήψη αποφάσεων. Επιμέρους στόχοι του μαθήματος είναι η κατανόηση των εργαλείων της οικονομικής ανάλυσης και αξιολόγησης στον τομέα της υγειονομικής περίθαλψης και η εφαρμογή τους σε πεδία που άπτονται της διοίκησης, της χρηματοοικονομικής διαχείρισης των υπηρεσιών υγείας και της χρησιμοποίησης της τεχνολογίας υγείας (Health Technology Assessment) Θα αναλυθούν και σχολιαστούν μελέτες ως προς τον σκοπό, τη μεθοδολογία της έρευνας, τη χρήση ειδικών εφαρμοσμένων τεχνικών και εργαλείων και ως προς τα αποτελέσματά τους αναφορικά με τη συμβολή τους στη λήψη αποφάσεων και τη διαμόρφωση πολιτικών υγείας.

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Οι φοιτητές μετά την ολοκλήρωση του μαθήματος θα έχουν αποκτήσει εξειδικευμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες κατανόησης και ανάλυσης σε:

- θεματικές που σχετίζονται με την κοινωνική και οικονομική διάσταση της υγείας και της φροντίδας υγείας.
- όρους και θεωρητικές προσεγγίσεις στο πεδίο των οικονομικών της υγείας και της κοινωνικο-οικονομικής αξιολόγησης (HTA),
- τα προβλήματα που σχετίζονται με την εφαρμογή της HTA και το θεσμικό ρόλο που κατέχουν οι σχετικοί οργανισμοί διεθνώς.
- τη συμβολή της κοινωνικο-οικονομικής αξιολόγησης στη λήψη αποφάσεων και στην ορθολογική διαχείριση των πόρων

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. Οικονομικά της Υγείας. Θεωρητική –Εμπειρική προσέγγιση
2. Ζήτηση και προσφορά υπηρεσιών υγείας και χαρακτηριστικά της αγοράς
3. Οικονομικά της ευημερίας και οικονομικά της υγείας
4. Εφαρμοσμένες μέθοδοι οικονομικής ανάλυσης
5. Μέθοδοι, Τεχνικές Κριτήρια (HTA) εφαρμογής
6. Ο ρόλος της ισότητας και της ποιότητας ζωής
7. Μέτρηση & Αξιολόγηση των αποτελεσμάτων
8. Τεχνικές οικονομικής αποτίμησης & επίπτωσης προϋπολογισμού
9. Μοντέλα οικονομικής αξιολόγησης και ο ρόλος της αβεβαιότητας
10. Ο ρόλος και η συμβολή της HTA -Διεθνής εμπειρία
11. Κλινική τεκμηρίωση (evidence based outcomes) χρήση – αξιοποίηση βάσεων δεδομένων
12. Case studies και λήψη αποφάσεων
13. Η εφαρμογή HTA στην Ελλάδα και την Κύπρο.

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Ελληνική:

Αντωνοπούλου Λ. Οικονομία της Υγείας. Gutenberg, Αθήνα, 2014

Γείτονα Μ. Πολιτική και Οικονομία της Υγείας. Εξάντας, Αθήνα, 1997

Γείτονα Μ (επιμ) Αξιολόγηση Τεχνολογίας Υγείας, Φαρμακοοικονομία και λήψη αποφάσεων.

Πανεπιστημιακές Εκδόσεις Θεσσαλίας, Βόλος, 2012

Κυριόπουλος Γ. Γείτονα Μ. Μέθοδοι και εφαρμογές της οικονομικής αξιολόγησης. Παπαζήσης, Αθήνα, 2008

Σουλιώτης Κ. (επιμ.): Πολιτική και Οικονομία της Υγείας: Στρατηγικός Σχεδιασμός – Οργάνωση και Διοίκηση – Οικονομική Λειτουργία – Τομεακές Πολιτικές, Τμήμα Κοινωνικής και Εκπαιδευτικής Πολιτικής – Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου / Παπαζήσης, Αθήνα 2007.

Υφαντόπουλος Γ. Τα Οικονομικά της Υγείας, Θεωρία και Πολιτική, Τυπωθήτω, Αθήνα, 2011

Ξενόγλωσση:

Folland S., Goodman A., Stano M. (2004) The economics of health and healthcare. Pearson Education International, Prentice Hall Editions, USA.

Gray J.A. Muir. (1997) Evidence-based Healthcare. How to make health policy and Management Decisions. Churchill Livingstone Eds. USA.

Drummond H., O' Brien B. Stoddart G., Torrance G (2002). Methods for the economic evaluation of health care programmes. Kritiki Editions, Athens. (in Greek).

Geitona M., Ollandezos M., Souliotis K., Athanasakis K., Kyriopoulos J. (2008): Cost minimization analysis of the oral anticoagulant therapy monitoring methods: the case of Prothrombin Time Self-Monitoring. Hellenic Journal of Cardiology, 49: 388-399

Geitona M. (2012) Assessing the value of medicinal innovation in an era of increasing austerity. Social Cohesion and Development, 7(1): 39-51.

Nikolaïdi E., Hatzikou M., Geitona M. (2013). Budget impact analysis on erythropoiesis–stimulating agents use for the management of chemotherapy-induced anaemia. Cost Effectiveness and Resource Allocation , 11:16 <http://www.resource-allocation.com/content/11/1/16>

Toska A., Geitona M., Souliotis K.; Saridi M., Demetzos C. (2014) Adverse drug reaction reporting related to the administration of antibiotics in hospitalized pediatric patients in Greece. Current Drug Safety, 9 (1): 49-55

Beazoglou T, Heffley D and Kyriopoulos J. (Eds) (1998) Human resources supply and cost containment in the health system. Exandas, Athens

Androutsou L, Geitona M, Yfantopoulos J. (2011) Measuring Efficiency and Productivity across Hospitals in the Regional Health Authority of Thessaly, in Greece. *Journal of Health Management* 13(2): 121–140

Moodle Page

Σημειώσεις διαλέξεων, επιπρόσθετο υλικό και ασκήσεις αναρτώνται στη σελίδα του μαθήματος στο Moodle.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΜΕΘΟΔΟΙ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ

Σημειώσεις και διαφάνειες σε ηλεκτρονική μορφή μέσα από την η – πλατφόρμα

Βασικά Εγχειρίδια και επιπλέον βιβλιογραφία ανά ενότητα

Συναντήσεις με τον διδάσκοντα

Συζητήσεις μέσα από την η – πλατφόρμα

Web links

ΜΕΘΟΔΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΚΑΙ ΚΡΙΤΗΡΙΑ

Το μάθημα αξιολογείται με γραπτές εξετάσεις.

Κριτήρια Αξιολόγησης

Αριθμητική Βαθμολογία Αξιολόγηση

85-100% Άριστα

65-84% Πολύ Καλά

50-64% Καλά

0-49% Απόρριψη

Οργάνωση του Μαθήματος και Θεματολογία

Ο Πίνακας κατωτέρω παρουσιάζει μια κατά προσέγγιση δομή του μαθήματος.

Εβδομάδα Θέμα Βιβλιογραφία

1. Οικονομικά της Υγείας. Θεωρητική–Εμπειρική προσέγγιση Πανεπιστημιακές Παραδόσεις και προτεινόμενη βιβλιογραφία
2. Ζήτηση και προσφορά υπηρεσιών υγείας και χαρακτηριστικά της αγοράς. Πανεπιστημιακές Παραδόσεις και προτεινόμενη βιβλιογραφία
3. Εφαρμοσμένες μέθοδοι οικονομικής ανάλυσης. Εισαγωγή στην Κοινωνικο- οικονομική Αξιολόγηση (ΗΤΑ). Πανεπιστημιακές Παραδόσεις και προτεινόμενη βιβλιογραφία
4. Μέθοδοι, Τεχνικές Κριτήρια (ΗΤΑ) εφαρμογής. Πανεπιστημιακές Παραδόσεις και προτεινόμενη βιβλιογραφία
5. Μέτρηση & Αξιολόγηση των αποτελεσμάτων. Επίπτωση προϋπολογισμού Πανεπιστημιακές Παραδόσεις και προτεινόμενη βιβλιογραφία
6. Ο ρόλος και η συμβολή της ΗΤΑ. Διεθνής εμπειρία. Πανεπιστημιακές Παραδόσεις και προτεινόμενη βιβλιογραφία Διοικητικές πρακτικές στον τομέα της δημόσιας ασφάλισης υγείας στην Ελλάδα & προοπτικές αλλαγών (change management)
7. Κλινική τεκμηρίωση (evidence based outcomes) χρήση – αξιοποίηση βάσεων δεδομένων Πανεπιστημιακές Παραδόσεις και προτεινόμενη βιβλιογραφία
8. Case studies και λήψη αποφάσεων Πανεπιστημιακές Παραδόσεις και προτεινόμενη βιβλιογραφία
9. Η εφαρμογή ΗΤΑ στην Ελλάδα και την Κύπρο. Πανεπιστημιακές Παραδόσεις και προτεινόμενη βιβλιογραφία

II. Οικονομικά και Οργάνωση Υπηρεσιών Υγείας

Τίτλος Μαθήματος	ΕΦΑΡΜΟΣΜΕΝΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
Κωδικός Μαθήματος	ΜΡΑ602
Είδος Μαθήματος	Υποχρεωτικό Κατεύθυνσης
Επίπεδο	Μεταπτυχιακό
Διδακτικές Μονάδες (ECTS)	7,5
Προαπαιτούμενα Μαθήματα	Κανένα
Γλώσσα Διδασκαλίας	Ελληνικά
Μέθοδος Διδασκαλίας	Εξ αποστάσεως
Διδάσκουσα	Μαρία Κοντούλη - Γείτονα Email: marygeitona@gmail.com Τηλ.: +30 693 6600608

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Βασικοί στόχοι του μαθήματος είναι η απόκτηση γνώσεων και δεξιοτήτων σχετικά με την χρήση των εργαλείων της επιστήμης της διοίκησης, τα οποία σε συνδυασμό με τα αντίστοιχα της οικονομικής ανάλυσης και της χρηματοοικονομικής διαχείρισης, συμβάλλουν στη διαμόρφωση πολιτικών και στη λήψη αποφάσεων. Ειδικότερα, οι θεματικές θα επικεντρωθούν στους παραγωγούς υπηρεσιών υγείας, στον τρόπο παραγωγής των υπηρεσιών καθώς και στο πώς, ποιοί και υπό ποιες προϋποθέσεις πληρώνουν την παραγόμενη φροντίδα υγείας. Θα αναλυθούν και σχολιαστούν πεδία που άπτονται της διοίκησης, των υπηρεσιών υγείας, της διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού, της λήψης αποφάσεων και διαμόρφωσης πολιτικών υγείας. Στις εισηγήσεις χρησιμοποιούνται θεωρητικές, εμπειρικές, ποιοτικές και ποσοτικές προσεγγίσεις, δίνοντας έμφαση στην παρουσίαση μοντέλων διοίκησης, τεχνικών και case studies σε ειδικές θεματικές όπως τον ιατρικό τουρισμό, οικονομικά της κοινωνικής ασφάλισης και διαχείρισης των κρίσεων κ.ά.

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Οι φοιτητές μετά την ολοκλήρωση του μαθήματος θα έχουν αποκτήσει εξειδικευμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες κατανόησης και ανάλυσης σε:

- θεματικές που σχετίζονται με την οργάνωση, διοίκηση και διαχείριση των συστημάτων υγείας
- όρους και θεωρητικές προσεγγίσεις στο πεδίο της διοίκησης και διαχείρισης των υπηρεσιών υγείας
- τα προβλήματα που σχετίζονται με το θεσμικό ρόλο του ΕΣΥ (Ελλάδα – Κύπρος), την οργάνωση και χρηματοοικονομική διαχείρισή του και τη διαχείριση των κρίσεων
- μεθόδων και πρακτικών στο πεδίο της λήψης αποφάσεων και διαμόρφωσης πολιτικών υγείας
- πεδία που σχετίζονται με συστήματα διοίκησης ολικής ποιότητας, διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού και σχεδιασμού υπηρεσιών ιατρικού τουρισμού.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. Αρχές οργάνωσης & διοίκησης των υπηρεσιών υγείας: θεωρητική & εμπειρική προσέγγιση
2. Διοίκηση & οικονομικά των συστημάτων υγείας (Συγκριτικές ποσοτικές & ποιοτικές μετρήσεις)
3. Επιδημιολογία & σχεδιασμός υπηρεσιών υγείας
4. Παραγωγικότητα υπηρεσιών υγείας, δείκτες μέτρησης
5. Χρηματοοικονομική διαχείριση των νοσοκομείων
6. Σύνταξη προϋπολογισμών, σύνθεση κλινικών και οικονομικών δεδομένων, η χρήση των DRGs
7. Αξιολόγηση του παραγόμενου νοσοκομειακού προϊόντος
8. Η διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού στον υγειονομικό τομέα
9. Διαστάσεις της ποιότητας – συστήματα διοίκησης της ποιότητας στην υγεία
10. Case studies και λήψη αποφάσεων
11. Αξιολόγηση των συστημάτων υγείας.(
12. Οικονομία & Διαχείριση υπηρεσιών ιατρικού τουρισμού
13. Διαχείριση κρίσεων στον υγειονομικό τομέα

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Ελληνική

Γείτονα Μ. (1997) Πολιτική και Οικονομία της Υγείας. Εξάντας, Αθήνα

Γείτονα Μ., Ανδρούτσου Λ., Μπούκη Λ., Κόκκινος Κ. (2010) Αξιολόγηση της Λειτουργίας των Απογευματινών Ιατρείων στο Πανεπιστημιακό Γενικό Νοσοκομείο Λάρισας. Το Βήμα των Κοινωνικών Επιστημών, 58: 139-157

Γείτονα Μ, Ανδρούτσου Λ, Κοτσόπουλος Ν, Γουργουλιάνης Κ.(2014). Μέτρηση της αποδοτικότητας πνευμονολογικών κλινικών ΕΣΥ και Πανεπιστημιακών. Πνεύμων, 27(1):25-30

Μπουραντάς Δ. (2002) Μάνατζμεντ: Θεωρητικό υπόβαθρο: Σύγχρονες πρακτικές, Εκδ. Μπένου, Αθήνα.

Γείτονα Μ. Σαραντόπουλος Ι. (2015) Ιατρικός Τουρισμός. Επένδυση στην υγεία και την οικονομία. Παπαζήσης, Αθήνα.

Κορνάρου Ε., Ρουμेलιώτη Α.Η Δημόσια Υγεία στην Πρωτοβάθμια Φροντίδα Υγείας" Θέματα Επιδημιολογίας Μεθοδολογίας της Ερευνας και Στατιστικής. Εκδόσεις Παπαζήση, 2007

Πολύζος Ν. Διοίκηση και οργάνωση υπηρεσιών υγείας. Κριτική, Αθήνα, 2014

Σουλιώτης Κ.(2013) Η Δημόσια Ασφάλιση Υγείας στην Ελλάδα: από το αδιανόητο στο αυτονόητο», Παπαζήσης, Αθήνα 2013.

Σουλιώτης Κ. (επιμ.) (2007) Πολιτική και Οικονομία της Υγείας: Στρατηγικός Σχεδιασμός – Οργάνωση και Διοίκηση – Οικονομική Λειτουργία – Τομεακές Πολιτικές», Τμήμα Κοινωνικής και Εκπαιδευτικής Πολιτικής – Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου / Παπαζήσης, Αθήνα.

Sullivan E. J., Decker P. J. (2005). Αποτελεσματική Ηγεσία και Διοίκηση στις Υπηρεσίες Υγείας. Εκδόσεις Γκιούρδας, Αθήνα.

Τούντας Γ.(2008) : Υπηρεσίες Υγείας, Οδυσσέας / Νέα Υγεία, Αθήνα 2008.

Υφαντόπουλος Γ. (2011) Τα Οικονομικά της Υγείας, Θεωρία και Πολιτική, Τυπωθήτω, Αθήνα.

Διεθνής

Androutsou L, Geitona M, Yfantopoulos J. (2011) Measuring Efficiency and Productivity across Hospitals in the Regional Health Authority of Thessaly, in Greece. Journal of Health Management 13(2): 121–140

Beazoglou T, Heffley D and Kyriopoulos J.(Eds) (1998) Human resources supply and cost containment in the health system. Exandas,.Athens.

Folland S., Goodman A., Stano M.(2004) The economics of health and healthcare. Pearson Education International, Prentice Hall Editions, USA.

Geitona M. (2012) Assessing the value of medicinal innovation in an era of increasing austerity. Social Cohesion and Development, 7(1): 39-51.

Geitona M., Androutsou L., Kotsopoulos N., Gourgoulianis K. (2014) Measuring the efficiency among secondary and university pulmonary hospital clinics in Greece. Pneumon, 27(1):31-36.

Geitona M., Zavras D., Kyriopoulos J. (2007) Determinants of health care utilization in Greece: implications for decision- making. European Journal of General Practice (EJGP),13(3):144-150.

Souliotis K., Mantzana V., Papageorgiou M.(2013) Transforming Public Servants' Health Care Organization in Greece through the Implementation of an Electronic Referral Project. Value in Health Regional Issues, 2(2) : 312-318.

Zavras D., Geitona M. & Kyriopoulos J.(2014) Primary Health Services Utilization in Greece: Studying the Past for Planning the Future. Social Cohesion and Development,17(1): 49-61

Moodle Page

Σημειώσεις διαλέξεων, επιπρόσθετο υλικό και ασκήσεις αναρτώνται στη σελίδα του μαθήματος στο Moodle.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΜΕΘΟΔΟΙ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ

Σημειώσεις και διαφάνειες σε ηλεκτρονική μορφή μέσα από την η – πλατφόρμα

Βασικά Εγχειρίδια και επιπλέον βιβλιογραφία ανά ενότητα

Συναντήσεις με τον διδάσκοντα

Συζητήσεις μέσα από την η – πλατφόρμα

Web links

ΜΕΘΟΔΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΚΑΙ ΚΡΙΤΗΡΙΑ

Το μάθημα αξιολογείται με γραπτές εξετάσεις.

Κριτήρια Αξιολόγησης

Αριθμητική Βαθμολογία Αξιολόγηση

85-100% Άριστα

65-84% Πολύ Καλά

50-64% Καλά

0-49% Απόρριψη

Ε. Γνωστική Ενότητα

Ι. Δημόσια Πολιτική και Συστήματα Υγείας

Τίτλος Μαθήματος	ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ
Κωδικός Μαθήματος	MPA 570
Είδος Μαθήματος	Υποχρεωτικό Κατεύθυνσης
Επίπεδο	Μεταπτυχιακό
Διδακτικές Μονάδες (ECTS)	7,5
Προαπαιτούμενα Μαθήματα	Κανένα
Γλώσσα Διδασκαλίας	Ελληνικά
Τρόπος Διδασκαλίας	Εξ Αποστάσεως
Διδάσκων	Καθηγητής Σπύρος Βλιάμος Email: s.vliamos@nup.ac.cy Τηλ.: + 357 26843612

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το συγκεκριμένο μάθημα προσφέρει μία εισαγωγή στις βασικές μεθόδους (εργαλεία) της κοινωνικοοικονομικής αξιολόγησης των δημοσίων παρεμβάσεων πάνω στο επίπεδο της οικονομικής ευημερίας, όπως αυτό εκφράζεται από τα μακροοικονομικά μεγέθη και την βελτίωση της διανομής του εισοδήματος. Θέτει ακόμα τα προβλήματα που ανακύπτουν από την προσπάθεια της ποσοτικής έκφρασης και επομένως της αποτίμησης του κόστους και των ωφελειών των συγκεκριμένων παρεμβάσεων.

Ο βασικός στόχος αυτού του μαθήματος είναι η ανάπτυξη των γνώσεων και των δεξιοτήτων που θα σας βοηθήσουν στην ορθολογική επιλογή αναπτυξιακών έργων, προγραμμάτων και μέτρων πολιτικής από δημόσιους φορείς, ώστε να επιτυγχάνεται αποτελεσματική κατανομή των πόρων της οικονομίας και μεγιστοποίηση της κοινωνικής ευημερίας.

Επομένως κατά την διάρκεια του μαθήματος αξιολογούνται οι επιπτώσεις από:

1. Παρεμβάσεις του κράτους και αποφάσεις της Δημόσιας Πολιτικής (μέτρα πολιτικής δημόσιων φορέων – κράτος, δημόσιοι οργανισμοί)
2. Παρεμβάσεις με μη αγοραία αγαθά και υπηρεσίες, π.χ. περιβαλλοντικές επιπτώσεις των έργων
3. Την συνεργασία Δημόσιου – Ιδιωτικού Τομέα (ΣΔΙΤ) στην χρηματοδότηση και παροχή δημοσίων υπηρεσιών.

Συγκεκριμένα, θα παρουσιασθούν αξιολογήσεις δαπανών σε:

1. Έργα μεταφορών
2. Πολιτικών απασχόλησης
3. Επενδύσεις Υγείας
4. Επενδύσεις Εκπαίδευσης και Κατάρτισης
5. Μέτρα Περιβαλλοντικής Πολιτικής

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μετά από την ολοκλήρωση του μαθήματος αναμένεται να είσθε σε θέση:

- να δίδεται απαντήσεις σε συγκεκριμένα, ουσιαστικά και πρακτικά ερωτήματα οικονομικής πολιτικής που αφορούν στη
1. λειτουργία και ανάπτυξη διαφόρων κλάδων οικονομικής δραστηριότητας και υποδομών, καθώς και
 2. ρυθμιστικών παρεμβάσεων του κράτους .
- περιγράφετε και εξηγείτε τον ρόλο των μικροοικονομικών και μακροοικονομικών πολιτικών
 - χρησιμοποιείτε τεχνικές οικονομικής ανάλυσης για την επίλυση συγκεκριμένων προβλημάτων
 - αποκτήσετε την ικανότητα να κατασκευάζετε ένα επιχείρημα το οποίο να βασίζεται σε συμπαγείς γενικές αρχές.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το μάθημα οργανώνεται σε τρία μέρη:

Το Πρώτο Μέρος αφορά την Θεωρητική Θεμελίωση του αντικειμένου και την ερμηνεία των βασικών εννοιών. Συγκεκριμένα αναφέρεται στην έννοια και τον χαρακτήρα της πολιτικής και

ιδιαίτερα της οικονομικής πολιτικής, αναλύοντας τις συνιστώσες αυτής. Επικεντρώνεται δε στις έννοιες της ‘Καλής Νομοθέτησης’ και του Ρυθμιστικού Πλαισίου , όπως αυτό υπαγορεύεται από τις αποφάσεις της ΕΕ.

Το Δεύτερο Μέρος μελετά την οικονομική σκοπιμότητα και βιωσιμότητα του Έργου μέσα από τις μεθόδους της κοινωνικοοικονομικής αξιολόγησης των δημοσίων παρεμβάσεων και επιχειρεί να ποσοτικοποιήσει και αποτιμήσει το κόστος και τα οφέλη από τις παρεμβάσεις αυτές.

Το Τρίτο Μέρος επικεντρώνεται στην παρουσίαση των προσεγγίσεων του UNIDO και της παγκόσμιας Τράπεζας.

Τα περιεχόμενα αναλυτικά:

1. Πολιτική και Οικονομική Πολιτική (Δημόσιες Παρεμβάσεις)
2. Έννοια Κοινωνικο-οικονομικής Αξιολόγησης Δημοσίων Παρεμβάσεων
3. Ποσοτικοποίηση και αποτίμηση κόστους - ωφελειών
4. Ανάλυση ex-ante και ex-post αξιολόγησης
5. Επενδυτικά κριτήρια και επιλογή εναλλακτικών επενδυτικών σχεδίων
6. Αξιολόγηση Δημοσίων Παρεμβάσεων
7. Προσδιορισμός και αποτίμηση στοιχείων κόστους – οφέλους (προσεγγίσεις UNIDO – Παγκόσμιας Τράπεζας)
8. Εκτίμηση κινδύνου και αβεβαιότητας (Μέτρηση ευημερίας υπό συνθήκες αβεβαιότητας – Ανάλυση ευαισθησίας)
9. Κοινωνικό Προεξοφλητικό Επιτόκιο
10. Επιπτώσεις στην διανομή του εισοδήματος από δεδομένες πολιτικές

Οργάνωση του Μαθήματος και Θεματολογία

Ο Πίνακας κατωτέρω παρουσιάζει μια κατά προσέγγιση δομή του μαθήματος.

Εβδομάδα	Θέμα	Βιβλιογραφία
1	Πολιτική και Οικονομική Πολιτική (Δημόσιες Παρεμβάσεις)	1.Σημειώσεις (Διαφάνειες) Καθηγητού 2. Βλιάμου, Η Μέθοδος Ανάλυσης (Αξιολόγησης) Επιπτώσεων Ρυθμιστικών Παρεμβάσεων. Καλή Νομοθέτηση και

		Ρυθμιστικό Πλαίσιο.
2	Πολιτική και Οικονομική Πολιτική (Δημόσιες Παρεμβάσεις)	1. Σημειώσεις (Διαφάνειες) Καθηγητού 2. Βλιάμου, Η Μέθοδος Ανάλυσης (Αξιολόγησης) Επιπτώσεων Ρυθμιστικών Παρεμβάσεων. Καλή Νομοθέτηση και Ρυθμιστικό Πλαίσιο.
3	Έννοια Κοινωνικο- οικονομικής Αξιολόγησης Δημοσίων Παρεμβάσεων	Μέργος, τ. Α' (Κεφ. 1) (25-48)
4	Ποσοτικοποίηση και αποτίμηση κόστους - ωφελειών	Μέργος, τ. Α' (Κεφ. 1) (25-48)
5	Ανάλυση ex-ante και ex- post	Μέργος, τ. Α' (Κεφ. 1) (25-48)
6	Επενδυτικά κριτήρια και επιλογή εναλλακτικών επενδυτικών σχεδίων	Μέργος, τ. Α' (Κεφ. 2) (50 - 88)
7	Αξιολόγηση Δημοσίων Παρεμβάσεων	Μέργος, τ. Α' (Κεφ. 3) (90 - 125)
8	Προσδιορισμός και αποτίμηση στοιχείων κόστους – οφέλους (προσεγγίσεις UNIDO – Παγκόσμιας Τράπεζας) – Σκιώδεις Τιμές	Μέργος, τ. Α' (Κεφ. 7) (229 - 248)

		Μέργος, τ. Α' (Κεφ. 7) (249 - 265)
9	Εκτίμηση κινδύνου και αβεβαιότητας (Μέτρηση ευημερίας υπό συνθήκες αβεβαιότητας – Ανάλυση ευαισθησίας)	Μέργος, τ. Α' (Κεφ. 8) (267 - 291)
10	Κοινωνικό Προεξοφλητικό Επιτόκιο	Μέργος, τ. Α' (Κεφ. 9) (293 - 312)
11	Επιπτώσεις στην διανομή του εισοδήματος από δεδομένες πολιτικές	Μέργος, τ. Α' (Κεφ. 10) (313 - 346)
12	Επαναληπτικό Μάθημα	

Οι δεξιότητες που θα αποκτήσετε αναμένεται να σας δώσουν τη δυνατότητα να κινηθείτε πέρα από τη γνώση και κατανόηση των συγκεκριμένων μόνον γνωστικών πεδίων. Εφόσον γνωρίσετε και κατανοήσετε την έννοια της αξιολόγησης θα πρέπει να επικεντρωθείτε στην κατανόηση των μεθόδων αξιολόγησης. Τότε θα είστε σε θέση να εξηγήσετε τη σχέση μεταξύ των διαφόρων πολιτικών και πρακτικών κατά την καθημερινότητα της λειτουργίας της οικονομίας. Η θεωρητική και εμπειρική σας κατάρτιση θα αποτελέσει τη βάση για ανάλυση και αξιολόγηση του εάν οι πρακτικές είναι περισσότερο ή λιγότερο πιθανό να επιτύχουν τα υποτιθέμενα αποτελέσματα τους. Οι πιθανοί περιορισμοί της κάθε θεωρίας και οι επακόλουθες συνέπειες για τις οργανωτικές πρακτικές θα πρέπει να ληφθούν υπόψη.

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Η απαραίτητη ανάγνωση σας για αυτό το μάθημα προέρχεται από τρία μέρη: βιβλία, άρθρα σε περιοδικά και ένα κεφάλαιο ενός βιβλίου που διατίθενται στο εικονικό

μαθησιακό περιβάλλον (VLE).

Βιβλία

- ▶ Γεωργίου Μέργου, Κοινωνικο-οικονομική Αξιολόγηση Επενδύσεων & Πολιτικών, τ. Α' & Β', Εκδόσεις Μπένου, Αθήνα 2007
- ▶ Σπύρου Ι. Βλιάμου, Η Μέθοδος Ανάλυσης (Αξιολόγησης) Επιπτώσεων Ρυθμιστικών Παρεμβάσεων. Καλή Νομοθέτηση και Ρυθμιστικό Πλαίσιο. Σημειώσεις του μαθήματος στην ηλεκτρονική πλατφόρμα, 2014.
 - Joseph Stiglitz, Οικονομική του Δημόσιου Τομέα, Εκδόσεις ΚΡΙΤΙΚΗ, Αθήνα 1992
 - H. Rosen, T. Gayer, B. Ράπανος, Γ. Καπλάνογλου, Δημόσια Οικονομική, Σύγχρονη Θεωρία και Ελληνική Πραγματικότητα, Εκδόσεις Κριτική, Αθήνα 2009
 - Claudio M. Radaelli & Anne C.M. Meuwese, Better Regulation in the European Union: The political economy of impact assessment, Centre for European Governance, Department of Politics, University of Exeter
 - Claudio M. Radaelli & Anne C.M. Meuwese, Better Regulation in the European Union: The political economy of impact assessment, Centre for European Governance, Department of Politics, University of Exeter
 - **Moodle Page**

Σημειώσεις διαλέξεων, επιπρόσθετο υλικό και ασκήσεις αναρτώνται στη σελίδα του μαθήματος στο Moodle.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΜΕΘΟΔΟΙ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ

Σημειώσεις και διαφάνειες σε ηλεκτρονική μορφή μέσα από την η – πλατφόρμα

Βασικά Εγχειρίδια και επιπλέον βιβλιογραφία ανά ενότητα

Εκπόνηση εργασιών (δύο /εξάμηνο σπουδών)

Συναντήσεις με τον διδάσκοντα

Συζητήσεις μέσα από την η – πλατφόρμα

Web links

ΜΕΘΟΔΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΚΑΙ ΚΡΙΤΗΡΙΑ

Η γνωστική ενότητα σε κάθε ακαδημαϊκό εξάμηνο αξιολογείται υποχρεωτικά μέσω εκπόνησης δύο (2) γραπτών εργασιών και υποχρεωτικής συμμετοχής σε γραπτή εξέταση στο τέλος του εξαμήνου σε χώρους που θα οριστούν από το Πανεπιστήμιο (σε πόλεις της Ελλάδας). Οι γραπτές

εργασίες συμμετέχουν στο 30% της τελικής βαθμολογίας ενώ η γραπτή εξέταση στο 70%. Ωστόσο ο φοιτητής για να επιτύχει στην γνωστική ενότητα να γράψει πάνω από 50/100 στην γραπτή εξέταση.

II. Δημόσια Πολιτική και Συστήματα Υγείας

Τίτλος Μαθήματος	ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΥΓΕΙΑΣ & ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΥΓΕΙΑΣ
Κωδικός Μαθήματος	MPA 603
Είδος Μαθήματος	Υποχρεωτικό
Επίπεδο	Μεταπτυχιακό
Διδακτικές Μονάδες (ECTS)	7,5
Προαπαιτούμενα Μαθήματα	Κανένα
Γλώσσα Διδασκαλίας	Ελληνικά
Τρόπος Διδασκαλίας	Εξ Αποστάσεως
Διδάσκων	Ανδρέας Παυλάκης Email: a.pavlakis@nup.ac.cy Τηλ.: + 357 99 314 033

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Στόχος του μαθήματος είναι η κατανόηση από τους φοιτητές των οικονομικών σχέσεων που καθορίζουν τη λειτουργία των συστημάτων υγείας, όπως αυτά έχουν διαμορφωθεί στις πλέον αναπτυγμένες χώρες (Ευρωπαϊκή Ένωση & ΗΠΑ).

Κατά τη διάρκεια του μαθήματος θα γίνει συγκριτική παρουσίαση των επικρατέστερων μεθόδων χρηματοδότησης των συστημάτων υγείας και των μακροοικονομικών επιπτώσεων αυτών στη δομή, την οργάνωση και παροχή των υπηρεσιών υγείας.

Σε μικροοικονομικό επίπεδο, θα γίνει αναφορά στις ιδιαιτερότητες της αγοράς υπηρεσιών υγείας και στον τρόπο που αυτές επηρεάζουν τη ζήτηση και προσφορά υπηρεσιών υγείας. Θα δοθεί έμφαση στη μέτρηση της παραγωγικότητας, της αποδοτικότητας, της ισότητας και αποτελεσματικότητας των παραγόμενων υπηρεσιών υγείας μέσα από την επεξεργασία επιδημιολογικών, δημογραφικών, υγειονομικών και κοινωνικο-οικονομικών δεδομένων και τη δημιουργία δεικτών για τη διαμόρφωση πολιτικών υγείας.

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Οι φοιτητές μετά την ολοκλήρωση του μαθήματος θα έχουν αποκτήσει εξειδικευμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες κατανόησης και ανάλυσης σε-

- θεματικές που σχετίζονται με την κοινωνική και οικονομική διάσταση της υγείας και της φροντίδας υγείας,
- το σχεδιασμό, τη δομή και χρηματοδότηση των συστημάτων υγείας, τα προβλήματα που σχετίζονται με το θεσμικό ρόλο, την οργάνωση και χρηματοοικονομική διαχείριση των συστημάτων υγείας,
- εφαρμογές της επιδημιολογικής έρευνας στο σχεδιασμό πολιτικών υγείας
- παρεμβάσεις δημόσιας υγείας βάσει επιδημιολογικών δεδομένων και προσδιορισμού των αναγκών υγείας
- διαμόρφωση πολιτικών ιατρικού τουρισμού
- θεματικές ιατρικής δεοντολογίας, δικαιωμάτων των ασθενών και ποινικής και αστικής ευθύνης των ιατρών
- σχεδιασμό και κατανόηση των αποτελεσμάτων των ποιοτικών και ποσοτικών ερευνών στις υπηρεσίες υγείας
- μεθόδους και πρακτικές στο πεδίο της λήψης αποφάσεων και της διαμόρφωσης πολιτικών υγείας

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Θεμελιώδεις αρχές, θεσμικό πλαίσιο και χαρακτηριστικά των συστημάτων υγείας. Ο ρόλος των διεθνών οργανισμών στη διαμόρφωση πολιτικών υγείας. Συγκριτική παρουσίαση και ανάλυση των συστημάτων υγείας διεθνώς. Συγκριτική ανάλυση των συστημάτων υγείας της Ελλάδας και Κύπρου.

- Πηγές χρηματοδότησης και χρηματοοικονομική διαχείριση των συστημάτων υγείας. Στάδια στο σχεδιασμό και εκτίμηση των αναγκών υγείας. Μικρο και μακρο οικονομικός σχεδιασμός και οργάνωση των υπηρεσιών υγείας. Πολιτικές ελέγχου του κόστους των υπηρεσιών υγείας. Πολιτική φαρμάκου, σχεδιασμός και λήψη αποφάσεων
- Εφαρμογές της επιδημιολογικής έρευνας στο σχεδιασμό πολιτικών υγείας. Ποιοτική και ποσοτική ανάλυση στην έρευνα υπηρεσιών υγείας (περιγραφικές και επαγωγικές στατιστικές μέθοδοι, συμπερασματολογία βιοστατιστικής).
- Μεταρρυθμίσεις συστημάτων υγείας: τάσεις και προοπτικές. Πολιτικές ανάπτυξης του ιατρικού τουρισμού
- Ιατρική δεοντολογία, σχέσεις ιατρών – ασθενών, δικαιώματα ασθενών, ποινική και αστική ευθύνη ιατρών

Προτεινόμενα εγχειρίδια

- Σουλιώτης Κ. (επιμ.): Πολιτική και Οικονομία της Υγείας: Στρατηγικός Σχεδιασμός – Οργάνωση και Διοίκηση – Οικονομική Λειτουργία – Τομεακές Πολιτικές, Τμήμα Κοινωνικής και Εκπαιδευτικής Πολιτικής – Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου / Παπαζήσης, Αθήνα 2007.
- Λιαρόπουλος Λ: Οργάνωση Υπηρεσιών & Συστημάτων Υγείας A&B Τόμοι, Βήτα
- Γείτονα Μ. (1997) Πολιτική και Οικονομία της Υγείας. Εξάντας, Αθήνα
- Σουλιώτης Κ. (επιμ.): Δημοκρατία, Πολίτες και Πολιτική Υγείας: Συμμετοχή στη Λήψη Αποφάσεων, Ομάδες Πίεσης και Συμφερόντων, Σύλλογοι Ασθενών, Παπαζήσης, Αθήνα 2014.

Ξενόγλωσση:

1. Mahon A., Walshe K., Chambers N. (2009). A Reader in Health Policy and Management. Open University Press-McGraw Hill, New York.
2. Buse K., Mays N., Walt G. (2005). Making Health Policy. Open University Press-McGraw Hill, New York.

Αναρτήσεις στην ηλεκτρονική πλατφόρμα

Σημειώσεις Διαλέξεων, επιπρόσθετο υλικό και προβλήματα με λύσεις ή χωρίς, θα αναρτώνται ηλεκτρονική πλατφόρμα. Επί πλέον, χρησιμοποιήσετε το news forum για την επικοινωνία σας με

τους συμφοιτητές σας. Εκεί θα αναρτώνται επίσης ανακοινώσεις για παροχή διευκρινήσεων σε διάφορα θέματα.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΜΕΘΟΔΟΙ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ

Σημειώσεις και διαφάνειες σε ηλεκτρονική μορφή μέσα από την ηλεκτρονική πλατφόρμα

Βασικά Εγχειρίδια και επιπλέον βιβλιογραφία ανά ενότητα

Εκπόνηση εργασιών (δυο ανά Γνωστική Ενότητα)

Συναντήσεις με τον διδάσκοντα

Συζητήσεις μέσα από την ηλεκτρονική πλατφόρμα

ΣΤ. Γνωστική Ενότητα

I. Μεθοδολογία της Έρευνας

Τίτλος Μαθήματος	ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ
Κωδικός Μαθήματος	MPA590
Εξάμηνο	Τρίτο
Είδος Μαθήματος	Υποχρεωτικό Κατεύθυνσης
Πιστωτικές Μονάδες (ECTS)	7.5
Προαπαιτούμενα Μαθήματα	Κανένα
Άλλα Συνιστώμενα Προαιρετικά Μαθήματα	Κανένα
Γλώσσα Διδασκαλίας	Ελληνικά
Τρόπος Διδασκαλίας	Εξ αποστάσεως
Διδάσκων	Δρ Κωνσταντίνος Τσαγκαρίδης Email k.tsagkaridis@nup.ac.cy Δωμάτιο 235 Τηλέφωνο 26843604

ΣΤΟΧΟΙ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το μάθημα στοχεύει να βοηθήσει τους φοιτητές:

- Να κατανοήσουν τις βασικές αρχές που διέπουν την επιστημονική έρευνα στον τομέα της Ψυχολογίας και της Εκπαίδευσης.
- Να αποκτήσουν γνώσεις και δεξιότητες που αφορούν το σχεδιασμό έρευνας, τη δειγματοληψία, τη συλλογή και ανάλυση δεδομένων και την εξαγωγή έγκυρων συμπερασμάτων.
- Να κατανοήσουν θέματα δεοντολογίας που προκύπτουν κατά τον σχεδιασμό και την υλοποίηση μιας έρευνας στον τομέα της Ψυχολογίας.
- Να αποκτήσουν γνώσεις και δεξιότητες που αφορούν την ανάλυση δεδομένων (περιγραφική στατιστική ανάλυση, συσχετιστική ανάλυση, χρήση παραμετρικών και μη παραμετρικών κριτηρίων, σύγκριση ομάδων, γραμμική παλινδρόμηση, κ.α)

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μετά την ολοκλήρωση των μαθημάτων οι φοιτητές/τριες αναμένεται να:

1. Ερμηνεύουν τα αποτελέσματα βασικών περιγραφικών και επαγωγικών στατιστικών αναλύσεων.
2. Διαβάζουν ερευνητικά επιστημονικά άρθρα, να κατανοούν τη μεθοδολογία και τον τρόπο ανάλυσης των δεδομένων και κατά πόσον τα συμπεράσματά στο άρθρο ανταποκρίνονται στα δεδομένα.
3. Είναι σε θέση να σχεδιάσουν μια εμπειρική έρευνα, επιλέγοντας τη κατάλληλη δειγματοληψία και μέσα συλλογής δεδομένων.
4. Επιλέγουν και να πραγματοποιούν με τη χρήση του στατιστικού πακέτου SPSS περιγραφικές και επαγωγικές στατιστικές αναλύσεις δεδομένων (περιγραφική στατιστική ανάλυση, συσχετιστική ανάλυση, χρήση παραμετρικών και μη παραμετρικών κριτηρίων, γραμμική παλινδρόμηση, κ.α).

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ

- Θέματα μεθοδολογίας έρευνας και ερευνητικού σχεδιασμού
- Δειγματοληψία, Τυχαιοποίηση, Εγκυρότητα-Αξιοπιστία και απειλές

- Είδη έρευνας, πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα διαφορετικών μεθοδολογικών σχεδιασμών
- Δομή αναφορών έρευνας, βιβλιογραφικών παραπομπών και το στυλ APA
- Διερευνητική ανάλυση δεδομένων, αριθμητικές και γραφικές μέθοδοι απεικόνισης
- Συμπερασματικές αναλύσεις: Συσχέτιση, Συγκρίσεις ομάδων (t-test, ANOVA), Στατιστική μοντελοποίηση και πρόβλεψη (ανάλυση παλινδρόμησης)
- Μη παραμετρικές αναλύσεις, έλεγχος χ^2

ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

1. Robson, C. (2011). Η έρευνα του πραγματικού κόσμου (Επιμέλεια Χρήστος Σταυρόπουλος). Αθήνα: Gutenberg.
2. Ρούσσοι, Π. Α. & Τσαούσης, Γ. (2011). Στατιστική στις επιστήμες της συμπεριφοράς με τη χρήση του SPSS. Αθήνα: Τόπος.

ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

3. Creswell, J. W. (2011). Η έρευνα στην εκπαίδευση: Σχεδιασμός, διεξαγωγή και αξιολόγηση της ποσοτικής και ποιοτικής έρευνας (Επιμέλεια Χαράλαμπος Τζορμπατζούδης). Αθήνα: Ίων
4. American Psychological Association. (2010). Publication Manual of the American Psychological Association (6th ed.). Washington D.C.: Author.
5. Άρθρα/πηγές που θα δοθούν από το διδάσκοντα κατά τη διάρκεια του εξαμήνου.

ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ

SPSS Version 22

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΜΕΘΟΔΟΙ

ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ

- Moodle
- Μια συνάντηση δια ζώσης
- Μια ηλεκτρονική συνάντηση το μήνα
- Επικοινωνία μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
- Ασκήσεις και πρακτική εξάσκηση στο SPSS
- Εργασία

ΜΕΘΟΔΟΣ ΚΑΙ ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

- Τελική Εξέταση: 50 μονάδες σε ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής, συμπλήρωσης κενών, όπως και ερωτήσεις σύντομης ανάπτυξης. Αυτό αντιστοιχεί στο 70% του Τελικού Βαθμού σας για το μάθημα αυτό.
- Εργασίες: 50 μονάδες: Αυτό αντιστοιχεί στο 30% του Τελικού Βαθμού σας για το μάθημα αυτό.
- Κατά τα λοιπά ισχύουν οι ίδιοι κανόνες αξιολόγησης που περιγράφηκαν ανωτέρω και για τα άλλα μαθήματα.

Οργάνωση του Μαθήματος και Θεματολογία

Ο Πίνακας κατωτέρω παρουσιάζει μια κατά προσέγγιση δομή του μαθήματος.

Εβδομάδα	Θέμα	Βιβλιογραφία
1	<ul style="list-style-type: none"> • Εισαγωγή στη Μεθοδολογία Έρευνας • Προσεγγίσεις Έρευνας • Μελέτη και Αξιοποίηση της Βιβλιογραφίας 	<ul style="list-style-type: none"> • Robson, Κεφάλαιο 3 (σελ. 53-76) • Robson, Κεφάλαιο 4 (σελ. 102-110)

2	<ul style="list-style-type: none"> • Δειγματοληψία, Αντιπροσωπευτικότητα • Τυχαιοποίηση • Μέθοδοι Συλλογής Δεδομένων • Εγκυρότητα και Αξιοπιστία <p>Πρακτική</p> <ul style="list-style-type: none"> • Εισαγωγή στο SPSS 	<ul style="list-style-type: none"> • Robson, Κεφάλαιο 5 (σελ. 112-130) • Robson, Κεφάλαιο 7 (σελ. 263-266) • Robson, Κεφάλαιο 8 (σελ. 270-279, 308-318)
3	<ul style="list-style-type: none"> • Είδη έρευνας: Περιγραφική, Ποιοτική, Ποσοτική <p>Πρακτική:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Αναζήτηση βιβλιογραφίας 	<ul style="list-style-type: none"> • Robson, Κεφάλαιο 5 (σελ. 130-177, 183-191) • Robson, Κεφάλαιο 6 (σελ. 193-197, 210-220, 226-229, 235-236) • Robson, Κεφάλαιο 9 (σελ. 319-345) • Robson, Κεφάλαιο 10 (σελ. 347-352, 361-366) • Robson, Κεφάλαιο 11 (σελ. 367-374, 384-408)
4	<p>Συγγραφή:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Δομή (μέρη) άρθρου • Πρότυπο APA • Σύνταξη Βιβλιογραφικών αναφορών <p>Πρακτική:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Εισαγωγή/χειρισμός μεταβλητών 	<ul style="list-style-type: none"> • Robson, Κεφάλαιο 3 (σελ. 77-90) • Robson, Κεφάλαιο 15 (σελ. 593-620) • APA manual
5	<ul style="list-style-type: none"> • Περιγραφή & Οπτικοποίηση δεδομένων • Διερευνητική ανάλυση δεδομένων [Exploratory data analysis (EDA)] 	<ul style="list-style-type: none"> • Robson, Κεφάλαιο 13 (σελ. 468-489) • Ρούσος & Τσαούσης, Κεφ. 3 • Ρούσος & Τσαούσης, Κεφ. 6

	<p>Εισαγωγή: Συμπερασματικές αναλύσεις (Inferential stats)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Παραμετρική vs. μη-παραμετρική ανάλυση <p>Πρακτική:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Οπτικοποίηση δεδομένων 	
6	<p>Συμπερασματικές αναλύσεις - Παραμετρικά tests:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Σύγκριση ομάδων (t-tests) <p>Πρακτική:</p> <ul style="list-style-type: none"> • t-tests 	<ul style="list-style-type: none"> • Robson, Κεφάλαιο 13 (σελ. 518-525) • Ρούσος & Τσαούσης, Κεφ. 11, 12
8	<p>Συμπερασματικές αναλύσεις - Παραμετρικά tests:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ανάλυση διακύμανσης (ANOVA) I <p>Πρακτική:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ANOVAs 	<ul style="list-style-type: none"> • Robson, Κεφάλαιο 13 (σελ. 525-539) • Ρούσος & Τσαούσης, Κεφ. 14, 15, 16
9	<p>Συμπερασματικές αναλύσεις - Παραμετρικά tests:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ανάλυση διακύμανσης (ANOVA) II • Ανάλυση συνδιακύμανσης (ANCOVA) <p>Πρακτική:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ANOVAs 	<ul style="list-style-type: none"> • Robson, Κεφάλαιο 13 (σελ. 525-539) • Ρούσος & Τσαούσης, Κεφ. 14, 15, 16, 18
10	<p>Συμπερασματικές αναλύσεις - Παραμετρικά tests:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Συσχέτιση • Ανάλυση παλινδρόμησης (regression) <p>Πρακτική:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Συσχέτιση • Regression 	<ul style="list-style-type: none"> • Robson, Κεφάλαιο 13 (σελ. 489-518) • Ρούσος & Τσαούσης, Κεφ. 8, 9, 10

11	Μη παραμετρικά τεστ <ul style="list-style-type: none"> • Εισαγωγή • Έλεγχος χ^2 Πρακτική: <ul style="list-style-type: none"> • Έλεγχος χ^2 	<ul style="list-style-type: none"> • Robson, Κεφάλαιο 13 (σελ. 496-499) • Ρούσος & Τσαούσης, Κεφ. 17
12	Μη παραμετρικά τεστ <ul style="list-style-type: none"> • Mann-Whitney U • Kruskal Wallis • Friedman • Wilcoxon Πρακτική: <ul style="list-style-type: none"> • Μη παραμετρικές μέθοδοι 	<ul style="list-style-type: none"> • Ρούσος & Τσαούσης, Κεφ. 18

II. Μεθοδολογία της Έρευνας

Τίτλος Μαθήματος	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΗ ΜΕΛΕΤΗ
Κωδικός Μαθήματος	ΨΥΧ610
Είδος Μαθήματος	Υποχρεωτικό Κατεύθυνσης
Επίπεδο Μαθήματος	Μεταπτυχιακό
Εξάμηνο	Τρίτο
Πιστωτικές Μονάδες (ECTS)	7.5
Προαπαιτούμενα Μαθήματα	Κανένα
Άλλα Συνιστώμενα Προαιρετικά Μαθήματα	Κανένα
Γλώσσα Διδασκαλίας	Ελληνικά
Τρόπος Διδασκαλίας	Εξ αποστάσεως
Διδάσκουσα	Δρ Όλγα Σολομώντος Κουντούρη Email o.solomontos-kountouri@nup.ac.cy

ΣΤΟΧΟΙ

Οι βασικοί στόχοι του μαθήματος είναι η εμπλοκή των φοιτητών/τριων σε ερευνητικές και παρεμβατικές δραστηριότητες του ακαδημαϊκού προσωπικού και η ανάπτυξη ερευνητικών δεξιοτήτων, χρήσιμων τόσο για το σχολικό πλαίσιο, όσο και για περαιτέρω εμπλοκή σε έρευνα.

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μετά τη συμπλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές/τριες αναμένεται να έχουν αναπτύξει τις παρακάτω δεξιότητες:

- Να εντοπίζουν ερευνητικά ερωτήματα
- Να εκπονούν βιβλιογραφική ανασκόπηση
- Να σχεδιάζουν όργανα αξιολόγησης
- Να σχεδιάζουν και να συλλέγουν εκπαιδευτικό παρεμβατικό υλικό
- Να συλλέγουν δεδομένα
- Να εφαρμόζουν παρεμβατικά προγράμματα
- Να κωδικοποιούν δεδομένα

- Να αναλύουν δεδομένα
- Να εξάγουν συμπεράσματα
- Να καταγράφουν και να σχολιάζουν αποτελέσματα

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

Η αξιολόγηση στηρίζεται στη συμμετοχή των φοιτητών/τριων σε έρευνα και στην ποιότητα του τελικού προϊόντος (βιβλιογραφική ανασκόπηση, όργανο μέτρησης, κωδικοποίηση, κτλ.). Η επιτυχία στο μάθημα αξιολογείται με Επιτυχία/Αποτυχία (χωρίς βαθμό).

Το μάθημα δεν έχει παρακολουθήσεις και οι ερευνητικές δραστηριότητες εκτελούνται υπό την επίβλεψη ενός μέλους του ακαδημαϊκού προσωπικού.